



# EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA ESCUELA DE TENIS

Por Javier Ayuso López. Temporada 15/16



## INDICE

Índice	Pág. 3
Datos Descriptivos Generales	Pág. 4
Datos Descriptivos por Áreas	Pág. 5
Porcentaje de respuestas a Ítems por Zonas	Pág. 6 - 9
Resultados Generales	Pág. 10
Resultados Generales <i>Entre Semana</i>	Pág. 11
Resultados Generales <i>Fin de Semana</i>	Pág. 12
Resultados Generales <i>Desconocidos</i>	Pág. 13
Resultados Generales <i>Adultos</i>	Pág. 14
Resultados Generales por Ítems <i>Entre Semana</i>	Pág. 15
Resultados Generales por Ítems <i>Fin de Semana</i>	Pág. 16
Resultados Generales por Ítems <i>Adultos</i>	Pág. 17
Resultados Generales por Ítems <i>Desconocidos</i>	Pág. 18
Resultados por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas 17, 18, 19 (L, X y V)</i>	Pág. 19
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas 17, 18, 19 (L, X y V)</i>	Pág. 20
Resultados por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas 17, 18, 19 (M y J)</i>	Pág. 21
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas 17, 18, 19 (M y J)</i>	Pág. 22
Resultados por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas M30 (L, X y V)</i>	Pág. 23
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas M30 (L, X y V)</i>	Pág. 24
Resultados por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas M30 (M y J)</i>	Pág. 25
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas M30 (M y J)</i>	Pág. 26
Resultados por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas Tierra (L, X y V)</i>	Pág. 27
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Tierra (L, X y V)</i>	Pág. 28
Resultados por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Pistas Tierra (M y J)</i>	Pág. 29
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Entre Semana.</b> <i>Tierra (M y J)</i>	Pág. 30
Resultados por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas 17, 18, 19</i>	Pág. 31
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas 17, 18, 19</i>	Pág. 32
Resultados por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas M30</i>	Pág. 33
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas M30</i>	Pág. 34
Resultados por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas Tierra 1</i>	Pág. 35
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas Tierra 1</i>	Pág. 36
Resultados por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas Tierra 2</i>	Pág. 37
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas Tierra 2</i>	Pág. 38
Resultados por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas Tierra 3</i>	Pág. 39
Resultados de Ítems por Zonas. <b>Fin de Semana.</b> <i>Pistas Tierra 3</i>	Pág. 40
Comparación Ítems <i>Programa de Actividades</i> por Zonas	Pág. 41 - 44
Comparación Ítems <i>Personal Docente Deportivo</i> por Zonas	Pág. 45 - 48
Comparación Ítems <i>Material</i> por Zonas	Pág. 49
Comparación Ítems <i>Personal directivo/administrativo</i> por Zonas	Pág. 50 - 51
Comparación Ítems <i>Las Clases</i> por Zonas	Pág. 52 - 53
Anexo	Pág. 55 - 56
Anexo I	Pág. 57 - 58

## DESCRIPTIVOS GENERALES

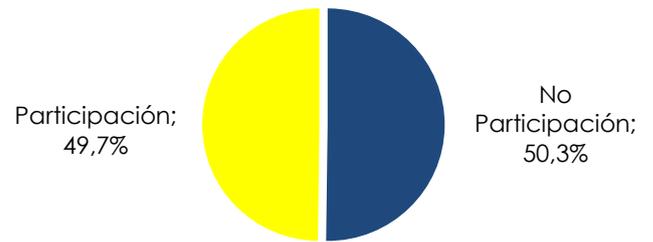
### Datos Generales alumnos

Entre semana -	238 alumnos.
Fin de semana -	196 alumnos.
Adultos -	50 alumnos.
Total -	<b>484</b> alumnos.

---

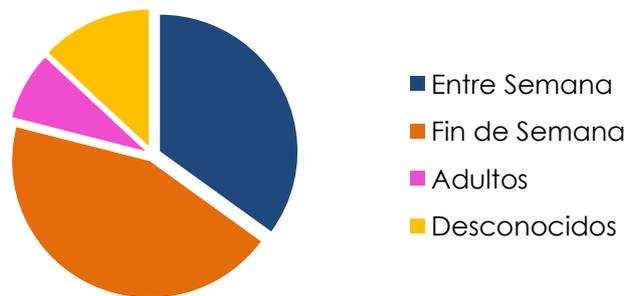
### Datos Generales participación

Entre semana -	83 respuestas.
Fin de semana -	107 respuestas.
Adultos -	20 respuestas.
Desconocidos -	31 respuestas.
Total -	<b>241</b> respuestas.



### Porcentajes Generales participación

Total participación -	<b>49,7%</b>
Entre semana -	35%
Fin de semana -	44%
Adultos -	8%
Desconocidos -	13%



## DESCRIPTIVOS POR AREAS

Entre Semana

Total alumnos 238 alumnos.

Número respuestas 83 respuestas.

Desglose por zonas

- Zona Pistas 17, 18 y 19 (L, X y V) -	14 respuestas	17%
- Zona Pistas 17, 18 y 19 (M-J) -	9 respuestas	11%
- Zona Pistas M30 (M-J) -	17 respuestas	20%
- Zona Pistas M30 (L -X-V) -	13 respuestas	16%
- Zona Pistas Tierra (L-X-V) -	7 respuestas	8%
- Zona Pistas Tierra (M-J) -	23 respuestas	28%

---

## DESCRIPTIVOS POR AREAS

Fin de Semana

Total alumnos 196 alumnos.

Número respuestas 107 respuestas.

Desglose por zonas

- Zona Pistas 17, 18 y 19 -	19 respuestas	18%
- Zona Pistas M30 -	53 respuestas	49%
- Zona Pistas Tierra 1 -	15 respuestas	15%
- Zona Pistas Tierra 2 -	11 respuestas	10%
- Zona Pistas Tierra 3 -	9 respuestas	8%

## DESCRIPTIVOS POR AREAS

Adultos

Total alumnos 50 alumnos.

Número respuestas 20 respuestas. 40%

## DESCRIPTIVOS POR ITEMS

Entre Semana

PROGRAMA DE ACTIVIDADES				
	Importancia		Satisfacción	
	Nº Respuestas	% Respuestas	Nº Respuestas	% Respuestas
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	80	96%	78	94%
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	80	96%	82	98%
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	79	95%	79	95%
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	78	94%	82	98%
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	78	94%	67	80%
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	76	91%	63	76%
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	78	94%	80	96%
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	77	93%	79	95%
Cursos de Verano	73	88%	74	89%
Cursos Intensivos de Tenis	73	88%	69	83%
PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	77	93%	82	98%
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	77	93%	81	97%
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	77	93%	82	98%
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	77	93%	80	96%
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	77	93%	80	96%
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	77	93%	80	96%
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	76	91%	79	95%
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	75	90%	78	94%
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	75	90%	80	96%
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	74	89%	80	96%
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	73	88%	80	96%
MATERIAL				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	72	86%	74	89%
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	70	84%	73	88%
PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	71	85%	75	90%
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	71	85%	75	90%
Pienso que son suficientemente accesibles	71	85%	74	89%
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	71	85%	74	89%
Conozco la página web de la Escuela	67	80%	72	86%
LAS CLASES				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	71	85%	74	89%
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	69	83%	74	89%
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	70	84%	74	89%
Considero que la duración de la actividad es adecuada	68	82%	72	86%

## DESCRIPTIVOS POR ITEMS

Fin de Semana

PROGRAMA DE ACTIVIDADES				
	Importancia		Satisfacción	
	Nº Respuestas	% Respuestas	Nº Respuestas	% Respuestas
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	102	95%	103	96%
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	102	95%	103	96%
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	99	92%	98	91%
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	104	97%	105	98%
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	97	90%	80	75%
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	97	90%	71	66%
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	98	91%	99	92%
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	97	90%	97	90%
Cursos de Verano	97	90%	81	76%
Cursos Intensivos de Tenis	91	85%	78	72%
PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	104	97%	107	100%
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	104	97%	104	97%
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	104	97%	104	97%
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	104	97%	103	96%
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	104	97%	104	97%
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	103	96%	104	97%
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	103	96%	102	95%
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	103	96%	103	96%
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	102	95%	102	95%
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	102	95%	100	93%
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	100	93%	101	94%
MATERIAL				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	99	92%	101	94%
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	99	92%	100	93%
PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	103	96%	104	97%
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	103	96%	103	96%
Pienso que son suficientemente accesibles	104	97%	103	96%
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	104	97%	101	94%
Conozco la página web de la Escuela	103	96%	99	92%
LAS CLASES				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	103	96%	104	97%
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	105	98%	105	98%
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	104	97%	104	97%
Considero que la duración de la actividad es adecuada	102	95%	105	98%

## DESCRIPTIVOS POR ITEMS

Adultos

PROGRAMA DE ACTIVIDADES				
	Importancia		Satisfacción	
	Nº Respuestas	% Respuestas	Nº Respuestas	% Respuestas
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	18	90%	17	85%
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	18	90%	17	85%
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	17	85%	17	85%
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	17	85%	19	95%
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	16	80%	14	70%
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	13	65%	11	55%
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	16	80%	19	95%
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	17	85%	15	75%
Cursos de Verano	16	80%	16	80%
Cursos Intensivos de Tenis	14	70%	16	80%
Opino que el precio de la actividad es adecuado al servicio que recibo	16	80%	19	95%
PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	18	90%	19	95%
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	17	85%	19	95%
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	17	85%	19	95%
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	15	75%	16	80%
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	16	80%	17	85%
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	16	80%	18	90%
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	16	80%	18	90%
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	16	80%	17	85%
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	16	80%	18	90%
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	16	80%	17	85%
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	16	80%	18	90%
MATERIAL				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	15	75%	17	85%
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	15	75%	17	85%
PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	14	70%	17	85%
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	14	70%	16	80%
Pienso que son suficientemente accesibles	14	70%	17	85%
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	14	70%	17	85%
Considero sencillo el proceso de inscripción en las actividades	14	70%	17	85%
Conozco la página web de la Escuela	14	70%	16	80%
LAS CLASES				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	13	65%	17	85%
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	13	65%	17	85%
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	13	65%	17	85%
Considero que la duración de la actividad es adecuada	13	65%	17	85%

## DESCRIPTIVOS POR ITEMS

### Zona Desconocida

	Importancia		Satisfacción	
	Nº Respuestas	% Respuestas	Nº Respuestas	% Respuestas
<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES</b>				
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	29	93%	30	97%
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	29	93%	25	80%
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competencias, jornadas...)	30	97%	30	97%
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	30	97%	31	100%
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	26	84%	22	71%
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	22	71%	20	64%
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	30	97%	26	84%
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	30	97%	28	90%
Cursos de Verano	27	87%	27	87%
Cursos Intensivos de Tenis	24	77%	26	84%
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	31	100%	30	97%
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	31	100%	30	97%
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	31	100%	30	97%
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	31	100%	30	97%
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	31	100%	30	97%
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	31	100%	30	97%
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	31	100%	30	97%
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	31	100%	30	97%
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	31	100%	29	93%
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	30	97%	29	93%
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	29	93%	30	97%
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	30	97%	29	93%
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	30	97%	29	93%
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	27	87%	29	93%
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	26	84%	29	93%
Pienso que son suficientemente accesibles	27	87%	28	90%
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	27	87%	29	93%
Conozco la página web de la Escuela	27	87%	28	90%
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	28	90%	28	90%
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	28	90%	28	90%
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	28	90%	29	93%
Considero que la duración de la actividad es adecuada	27	87%	29	93%

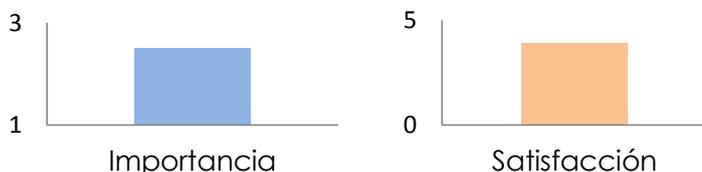
## RESULTADOS GENERALES

Escuela Tenis

Total alumnos 484 alumnos.  
Número respuestas 241 respuestas.

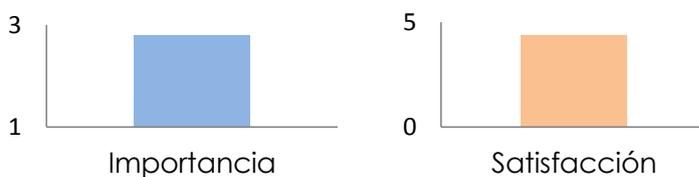
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 0,7



### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 0,6



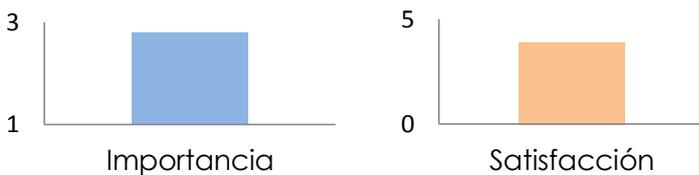
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,6



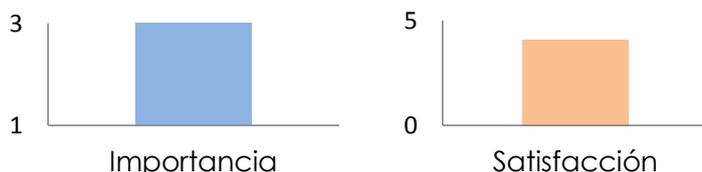
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 0,9



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **3,1** sobre 3 Des: 1,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,7



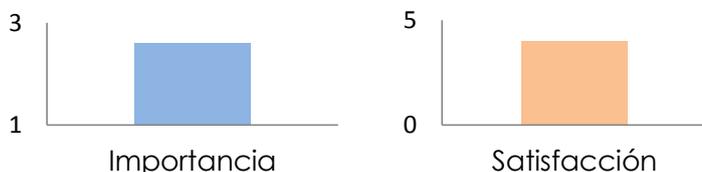
## RESULTADOS GENERALES

Entre Semana

Total alumnos 238 alumnos.  
Número respuestas 83 respuestas.

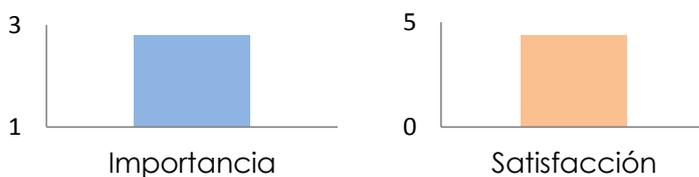
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 0,4



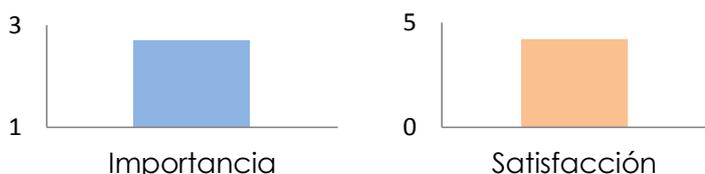
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 0,3



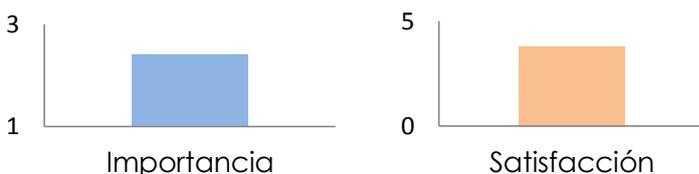
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 0,5



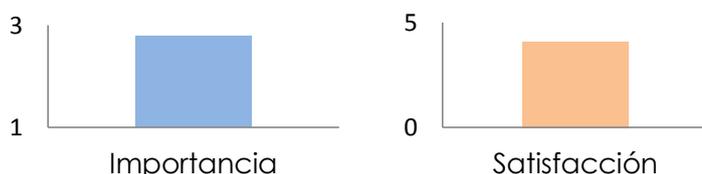
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 0,6



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,5



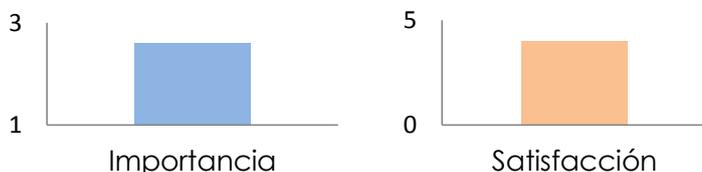
## RESULTADOS GENERALES

Fin de Semana

Total alumnos 196 alumnos.  
Número respuestas 107 respuestas.

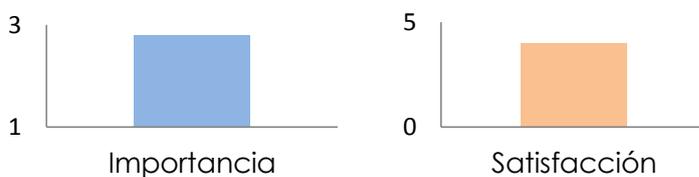
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 0,4



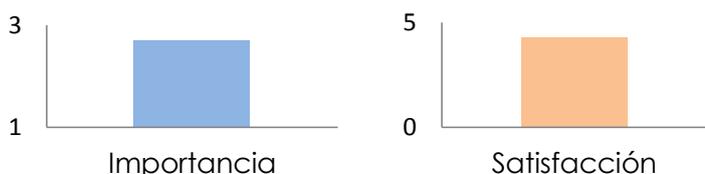
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,1  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,5** sobre 5 Des: 0,3



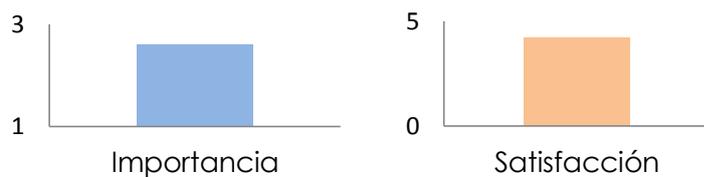
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,5



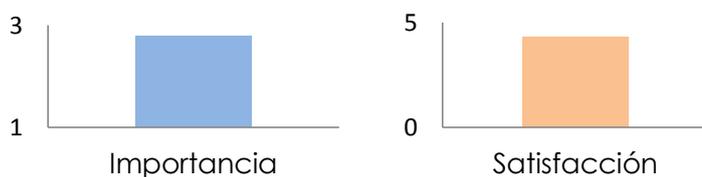
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 0,5



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,3



## RESULTADOS GENERALES

Zona Desconocida

Total alumnos

Número respuestas 31 respuestas.

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,7

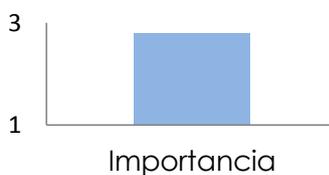
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 1,2



### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,5

Promedio valoración de Satisfacción: **4,5** sobre 5 Des: 1,1



### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,5

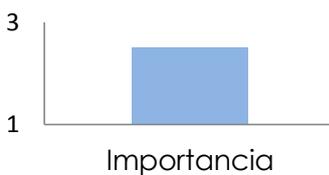
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 1,0



### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,7

Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 1,3



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5

Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 1,2



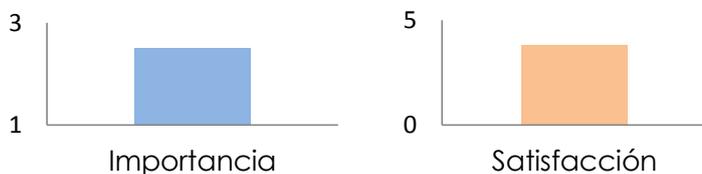
## RESULTADOS GENERALES

Adultos

Total alumnos 50 alumnos.  
Número respuestas 20 respuestas.

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 0,9



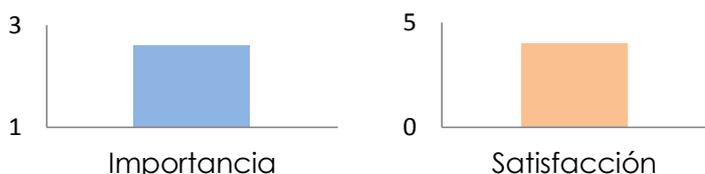
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,6** sobre 5 Des: 0,6



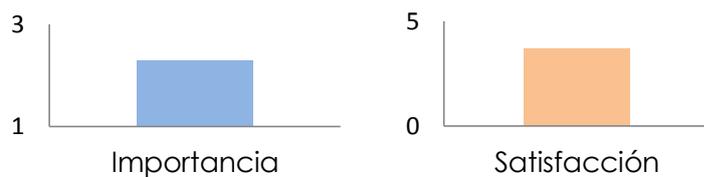
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 0,6



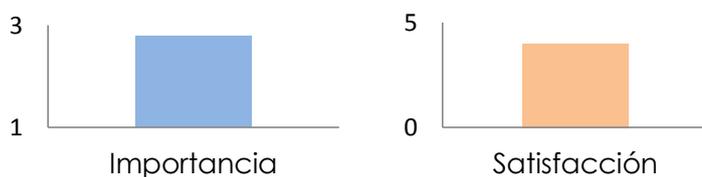
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,3** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,7** sobre 5 Des: 1,1



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 0,8



## RESULTADOS GENERALES

### Entre Semana por Items

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES</b>				
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,7	0,1	4,1	0,5
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,7	0,2	4,1	0,3
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,6	0,2	4,2	0,4
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,9	0,1	4,4	0,2
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,5	0,2	3,7	0,4
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,2	0,2	3,7	0,4
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,7	0,2	3,9	0,5
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,5	0,2	3,9	0,5
Cursos de Verano	2,5	0,2	4,1	0,4
Cursos Intensivos de Tenis	2,6	0,3	4,3	0,5
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,4	0,2	4,8	0,2
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,8	0,1	4,4	0,3
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,9	0,1	4,3	0,4
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,9	0,1	4,4	0,5
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,9	0,1	4,4	0,3
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,9	0,1	4,5	0,3
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,8	0,2	4,3	0,2
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,8	0,2	4,4	0,3
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,1	4,4	0,4
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,6	0,2	4,0	0,3
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,9	0,1	4,3	0,4
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,7	0,3	4,2	0,5
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,6	0,3	4,3	0,4
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,2	0,6	4,2	0,5
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,1	0,6	3,4	0,7
Pienso que son suficientemente accesibles	2,7	0,3	3,8	0,8
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,8	0,2	4,1	0,4
Conozco la página web de la Escuela	2,1	0,2	3,6	0,6
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,9	0,1	4,1	0,3
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,9	0,1	4,3	0,5
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,8	0,2	3,5	0,7
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,7	0,3	4,4	0,4

## RESULTADOS GENERALES

### Fin de Semana por Items

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,8	0,2	4,3	0,1
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,6	0,3	4,1	0,5
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competencias, jornadas...)	2,8	0,1	4,3	0,4
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,2	4,3	0,3
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,6	0,2	3,9	0,3
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,3	0,3	3,6	0,5
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,8	0,1	4,0	0,4
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,4	0,2	3,8	0,4
Cursos de Verano	2,5	0,3	3,9	0,4
Cursos Intensivos de Tenis	2,5	0,3	4,1	0,4
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,6	0,2	4,8	0,1
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,9	0,2	4,6	0,4
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,9	0,1	4,6	0,3
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,8	0,2	4,4	0,4
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,7	0,2	4,5	0,4
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,8	0,1	4,6	0,3
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,8	0,1	4,5	0,2
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,8	0,1	4,5	0,3
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,1	4,6	0,2
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,6	0,2	4,3	0,3
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,9	0,1	4,6	0,3
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,7	0,2	4,4	0,4
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,7	0,2	4,2	0,2
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,5	0,3	4,4	0,5
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,4	0,2	4,2	0,6
Pienso que son suficientemente accesibles	2,7	0,2	4,2	0,6
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,7	0,1	4,3	0,3
Conozco la página web de la Escuela	2,4	0,3	3,8	0,5
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,2	4,5	0,2
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,7	0,2	4,3	0,4
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,7	0,1	3,9	0,4
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,8	0,1	4,5	0,3

## RESULTADOS GENERALES

### Adultos por Items

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Tip.	Promedio	Des. Tip.
<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES</b>				
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,6	0,5	4,0	0,7
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,1	0,5	3,9	1,0
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competencias, jornadas...)	2,3	0,6	3,8	0,8
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,9	0,3	4,4	0,9
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,5	0,6	3,8	0,9
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	1,8	0,9	3,1	1,2
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,6	0,5	3,5	1,1
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,5	0,6	3,3	1,1
Cursos de Verano	2,4	0,7	4,1	0,9
Cursos Intensivos de Tenis	2,5	0,7	4,0	0,8
Opino que el precio de la actividad es adecuado al servicio que recibo	2,8	0,4	3,6	1,0
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,1	0,9	4,5	0,6
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	3,0	0,0	4,6	0,7
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,9	0,2	4,7	0,6
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	3,0	0,0	4,6	0,5
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,9	0,3	4,8	0,6
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	3,0	0,0	4,5	0,8
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,9	0,5	4,7	0,5
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,8	0,4	4,6	0,6
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,3	4,8	0,4
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,7	0,5	4,5	0,6
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	3,0	0,0	4,6	0,7
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,7	0,5	3,9	0,7
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,5	0,5	4,1	0,6
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,1	0,5	4,1	1,1
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	1,9	0,6	3,3	1,2
Pienso que son suficientemente accesibles	2,5	0,7	3,9	1,1
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,5	0,5	3,8	0,9
Considero sencillo el proceso de inscripción en las actividades	2,4	0,5	3,9	1,0
Conozco la página web de la Escuela	2,2	0,7	3,5	1,3
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	3,8	0,8
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	3,0	0,0	4,2	0,7
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,6	0,5	3,7	1,2
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,8	0,4	4,3	0,7

## RESULTADOS GENERALES

### Desconocida por Ítems

#### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,5	0,6	3,8	1,0
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,4	0,7	4,2	0,9
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,6	0,7	3,9	1,1
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,6	4,1	1,0
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,5	0,7	3,4	1,3
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,3	0,9	3,2	1,7
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,6	0,6	3,5	1,2
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,4	0,8	3,4	1,4
Cursos de Verano	2,3	0,8	4,0	1,1
Cursos Intensivos de Tenis	2,5	0,6	4,5	1,0

#### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,5	0,8	4,8	0,8
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,9	0,3	4,2	1,1
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,8	0,4	4,2	0,9
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,8	0,4	4,2	1,1
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,9	0,3	4,0	1,4
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,7	0,5	4,3	1,0
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,9	0,3	4,0	1,3
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,7	0,5	4,2	1,1
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,2	4,3	1,2
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,5	0,8	3,7	1,5
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,8	0,4	4,2	0,9

#### MATERIAL

Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,7	0,4	4,2	0,9
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,5	0,6	3,9	1,1

#### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,6	0,7	4,4	1,0
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,4	0,7	3,9	1,2
Pienso que son suficientemente accesibles	2,5	0,7	3,8	1,4
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,7	0,6	4,1	0,9
Conozco la página web de la Escuela	2,4	0,8	3,4	1,8

#### LAS CLASES

Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	3,9	1,1
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,8	0,5	4,1	1,2
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,7	0,5	3,5	1,3
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,7	0,5	4,4	1,2

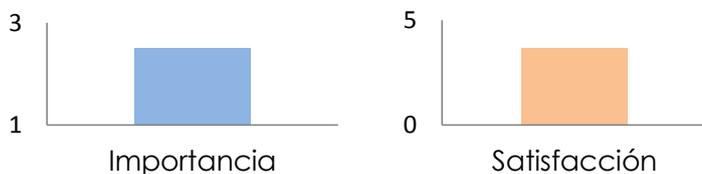
## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas 17, 18 y 19 (L, X y V)

Total alumnos 60 alumnos.  
Número respuestas 14 respuestas. 23%

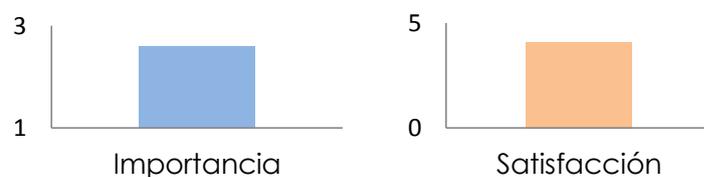
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,7** sobre 5 Des: 1,2



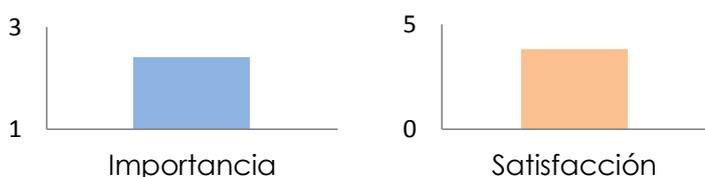
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,8



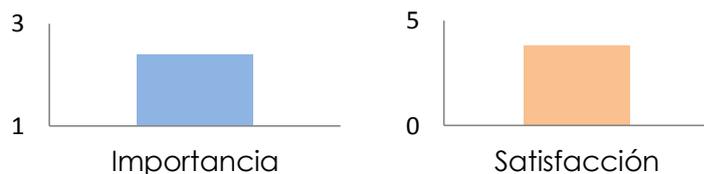
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 1,0



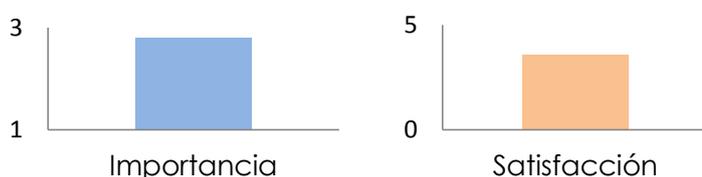
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 1,0



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,6** sobre 5 Des: 1,1



## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas 17, 18 y 19 (L, X y V). Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,6	0,5	3,8	1,1
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,7	0,5	3,6	1,3
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,5	0,5	3,6	1,3
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,4	4,1	1,3
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,5	0,7	3,8	1,3
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,3	0,8	3,7	1,2
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,7	0,5	3,4	1,3
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,4	0,7	3,3	1,4
Cursos de Verano	2,2	0,9	3,7	1,1
Cursos Intensivos de Tenis	2,3	0,8	3,7	1,1
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,2	0,8	4,7	0,5
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,8	0,6	4,2	1,2
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,8	0,4	4,3	1,2
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,9	0,3	4,4	1,1
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,9	0,3	4,1	1,2
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,9	0,3	4,5	1,1
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,9	0,3	4,2	1,1
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,5	0,7	4,3	0,8
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	3,0	0,0	4,2	1,2
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,5	0,8	4,0	1,2
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,9	0,3	4,0	1,2
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,7	0,5	4,1	0,8
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,6	0,7	4,1	0,9
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,3	0,8	3,8	1,3
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,0	0,9	3,4	1,1
Pienso que son suficientemente accesibles	2,6	0,5	3,9	1,1
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,7	0,5	3,8	0,9
Conozco la página web de la Escuela	2,5	0,5	3,9	0,9
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,9	0,3	4,0	1,1
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,8	0,6	3,7	1,1
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,8	0,4	2,7	1,1
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,8	0,5	4,1	0,9

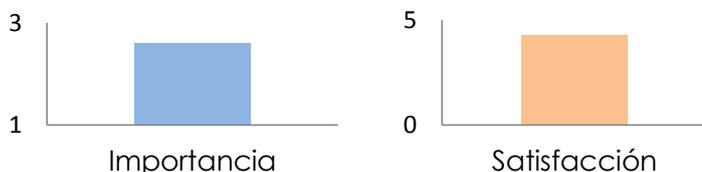
## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas 17, 18 y 19 (M y J)

Total alumnos 64 alumnos.  
Número respuestas 9 respuestas. 14%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,7



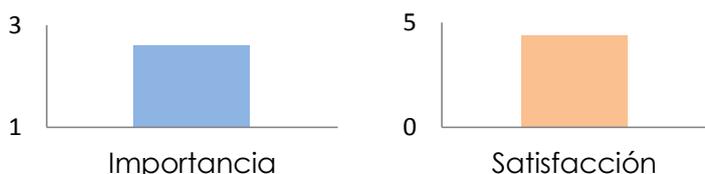
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,6** sobre 5 Des: 0,3



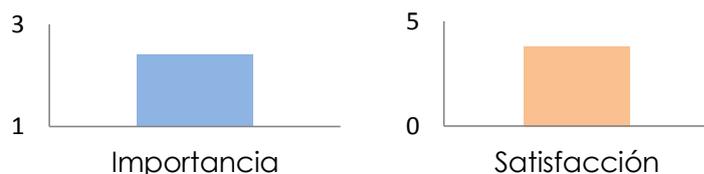
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 1,1



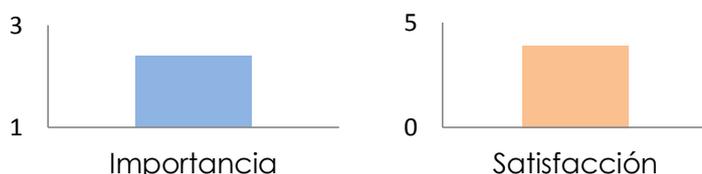
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 1,1



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: error  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 1,2



## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas 17, 18 y 19 (M y J). Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,8	0,5	5,0	0,0
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,5	0,6	4,0	1,1
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,8	0,5	4,3	0,8
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,5	4,7	0,5
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,3	1,0	4,2	1,2
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,0	0,8	4,3	0,8
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	3,0	0,0	3,7	1,2
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,7	0,6	4,0	1,4
Cursos de Verano	2,7	0,6	4,8	0,4
Cursos Intensivos de Tenis	2,7	0,6	5,0	0,0
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,5	0,6	5,0	0,0
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,8	0,5	5,0	0,0
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	3,0	0,0	4,8	0,4
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	3,0	0,0	5,0	0,0
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,8	0,5	4,8	0,5
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	3,0	0,0	5,0	0,0
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	3,0	0,0	4,8	0,5
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	3,0	0,0	4,8	0,5
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	3,0	0,0	4,8	0,5
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,7	0,6	4,3	0,5
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	3,0	0,0	5,0	0,0
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,5	0,7	3,5	0,7
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	3,0	0,0	4,0	1,4
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	3,0	0,0	4,8	0,5
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	3,0	0,0	2,3	1,5
Pienso que son suficientemente accesibles	2,5	0,7	2,5	1,7
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	3,0	0,0	3,5	1,0
Conozco la página web de la Escuela	2,0	error	4,8	0,5
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	3,0	error	4,5	0,7
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	3,0	error	5,0	error
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	3,0	error	3,0	2,8
Considero que la duración de la actividad es adecuada	3,0	error	4,0	0,0

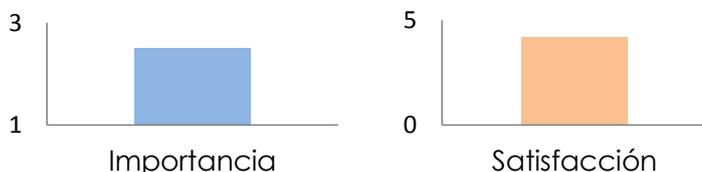
## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas M30 (M-J)

Total alumnos 31 alumnos.  
Número respuestas 17 respuestas. 55%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 1,1



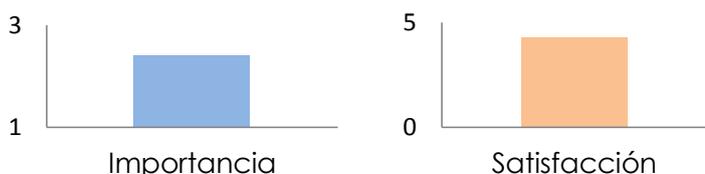
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 1,0



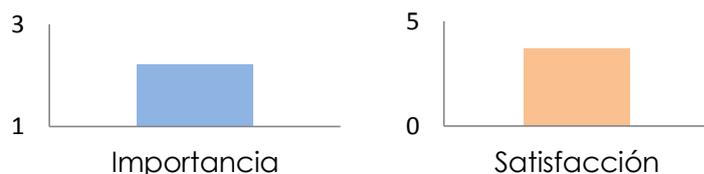
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,7  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 1,0



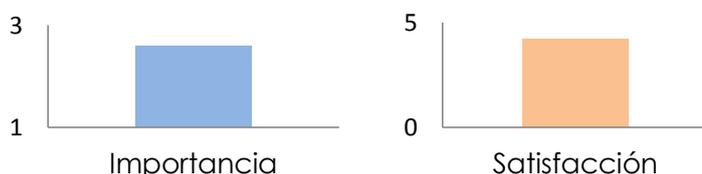
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,2** sobre 3 Des: 0,7  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,7** sobre 5 Des: 1,2



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 1,0



## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas M30 (M-J). Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,6	0,6	4,5	0,9
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,5	0,5	4,3	0,7
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,6	0,7	4,3	1,0
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,7	0,5	4,2	0,9
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,4	0,7	3,9	1,2
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,4	0,6	4,0	1,3
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,7	0,5	4,1	1,3
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,6	0,6	4,0	1,2
Cursos de Verano	2,5	0,5	4,1	0,9
Cursos Intensivos de Tenis	2,2	0,8	4,1	1,2
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,1	1,0	4,7	0,7
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,8	0,4	4,4	0,9
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,6	0,6	4,0	1,3
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,8	0,4	4,4	0,9
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,6	0,6	4,2	1,2
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,8	0,4	4,2	1,1
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,6	0,6	4,1	1,3
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,7	0,6	4,6	0,7
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,6	0,5	4,4	0,9
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,5	0,6	3,8	1,2
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,6	0,6	4,2	1,1
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,5	0,6	4,5	0,8
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,4	0,8	4,2	1,1
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,3	0,7	4,3	0,9
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	1,9	0,7	3,3	1,4
Pienso que son suficientemente accesibles	2,3	0,7	4,0	1,2
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,5	0,6	4,3	0,8
Conozco la página web de la Escuela	1,7	1,0	2,8	1,9
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,9	0,4	4,3	1,1
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,7	0,7	4,6	0,6
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,5	0,7	3,7	1,2
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,5	0,8	4,1	1,2

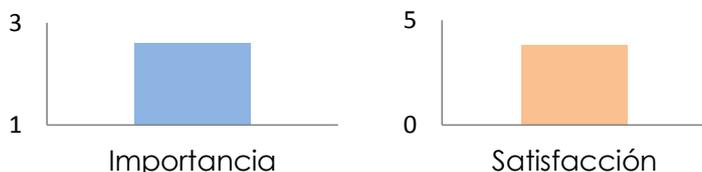
## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas M30 (L, X y V)

Total alumnos 31 alumnos.  
Número respuestas 17 respuestas. 55%

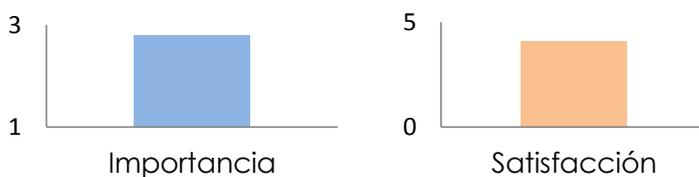
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 1,3



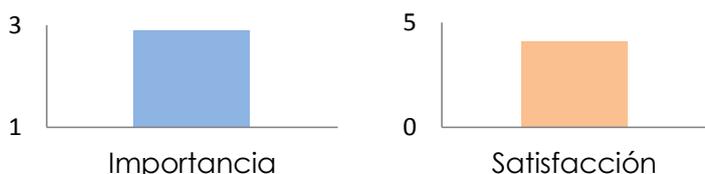
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,9



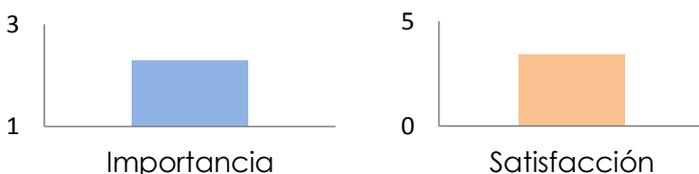
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 1,0



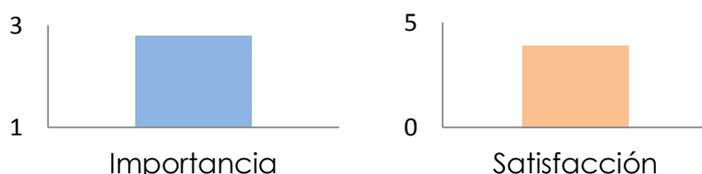
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,3** sobre 3 Des: 0,7  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,4** sobre 5 Des: 1,4



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 1,2



## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas M30 (L, X y V). Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,7	0,6	4,1	1,0
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,9	0,2	3,9	1,1
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,6	0,5	4,1	1,2
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,4	4,3	0,8
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,8	0,4	3,2	1,7
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	1,9	0,9	3,2	1,6
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,6	0,5	3,5	1,3
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,6	0,5	4,0	1,2
Cursos de Verano	2,4	0,8	3,7	1,5
Cursos Intensivos de Tenis	2,6	0,5	3,8	1,5
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,3	0,9	4,9	0,3
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,7	0,5	4,0	0,9
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	3,0	0,0	3,9	1,4
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,9	0,3	3,6	1,1
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	3,0	0,0	4,5	0,6
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,9	0,3	4,3	1,0
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,9	0,3	4,1	0,7
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	3,0	0,0	4,0	1,1
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,3	3,9	1,1
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,5	0,7	4,2	1,0
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,9	0,4	3,9	1,0
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,9	0,3	4,1	0,8
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,8	0,4	4,1	1,3
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	1,9	0,9	3,7	1,6
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,0	1,0	2,9	1,6
Pienso que son suficientemente accesibles	2,7	0,5	3,2	1,3
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,9	0,3	4,1	1,2
Conozco la página web de la Escuela	2,0	0,8	3,2	1,5
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	3,7	1,6
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,9	0,3	4,1	1,0
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,8	0,5	3,5	1,5
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,9	0,3	4,4	0,9

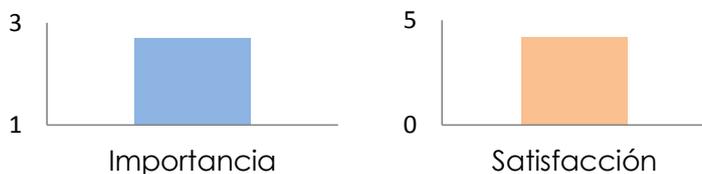
## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas Tierra (L-X-V)

Total alumnos 57 alumnos.  
Número respuestas 7 respuestas. 12%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 1,1



### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,7** sobre 5 Des: 0,7



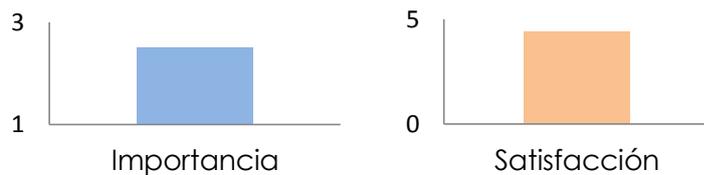
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,8** sobre 5 Des: 0,4



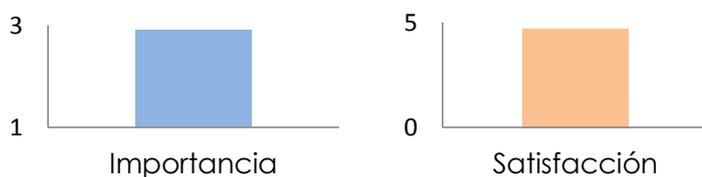
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 0,9



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,7** sobre 5 Des: 0,7



## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas Tierra (L-X-V). Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,6	0,5	4,0	1,0
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	3,0	0,0	4,4	0,8
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,9	0,4	4,3	1,3
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	3,0	0,0	4,3	1,1
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,6	0,5	3,6	1,6
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,1	0,9	3,4	1,8
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	3,0	0,0	4,9	0,4
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,6	0,5	4,4	1,1
Cursos de Verano	2,7	0,5	4,3	1,0
Cursos Intensivos de Tenis	2,9	0,4	4,6	0,8
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,6	0,8	4,9	0,4
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	3,0	0,0	4,6	0,8
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	3,0	0,0	4,7	0,8
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	3,0	0,0	4,9	0,4
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,9	0,4	4,9	0,4
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,9	0,4	4,7	0,8
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,9	0,4	4,4	1,1
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,7	0,5	4,7	0,8
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	3,0	0,0	5,0	0,0
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,9	0,4	4,3	1,5
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,9	0,4	4,7	0,5
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	3,0	0,0	4,7	0,5
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,9	0,4	4,9	0,4
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,4	0,8	4,7	0,5
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,3	0,8	4,3	1,1
Pienso que son suficientemente accesibles	2,9	0,4	4,6	0,5
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,8	0,4	4,5	0,5
Conozco la página web de la Escuela	2,0	0,8	3,7	1,7
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	3,0	0,0	4,6	0,8
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,9	0,4	4,9	0,4
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,9	0,4	4,6	0,8
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,9	0,4	4,7	0,8

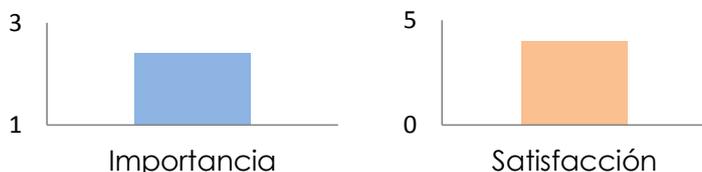
## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas Tierra (M-J)

Total alumnos 49 alumnos.  
Número respuestas 23 respuestas. 47%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 0,9



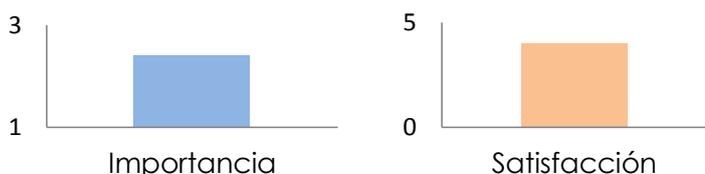
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,9



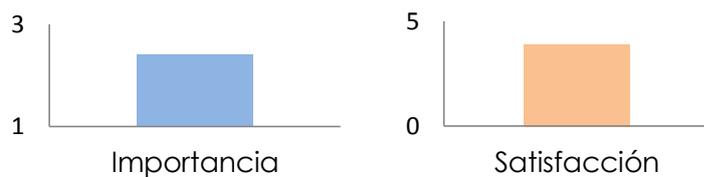
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 1,0



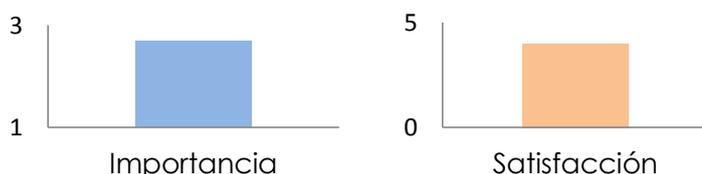
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,4** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 1,1



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 1,1



## RESULTADOS POR ZONAS

Entre Semana - Zona Pistas Tierra (M-J). Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,6	0,6	4	0,7
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,5	0,7	4,1	1
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,4	0,6	4	1
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,5	4,5	1
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,4	0,6	3,5	1
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,1	0,7	4	1,2
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,6	0,6	4	1
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,1	0,6	3,7	1,2
Cursos de Verano	2,2	0,7	4,1	1
Cursos Intensivos de Tenis	2,5	0,5	4,3	1
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,5	0,7	4,6	0,6
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	3	0,3	4,5	0,7
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	3	0,4	4,3	1
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,7	0,5	4,5	0,7
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,7	0,4	4,3	1
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,6	0,6	4,4	1
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,7	0,6	4,4	1
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,4	0,6	4,3	1
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	3	0,4	4,6	0,7
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,6	0,6	3,7	1,4
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	3	0,4	4,2	1
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,3	0,6	4	1
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,4	0,5	4	1
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,5	0,6	4,1	1,1
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,6	0,6	4	1,3
Pienso que son suficientemente accesibles	2,3	0,7	4	1
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,6	0,6	4,2	1,2
Conozco la página web de la Escuela	2,2	1	3,4	1,3
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,7	0,5	4,2	1
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,6	0,6	4	1,3
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	3	0,5	4	1,2
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,6	0,5	4	1,3

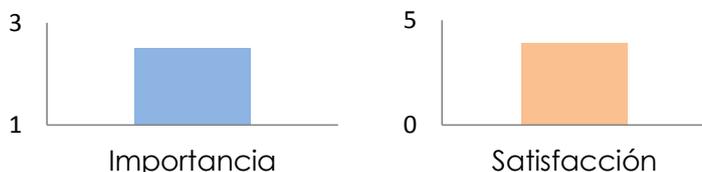
## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pistas 17, 18 y 19

Total alumnos 118 alumnos.  
Número respuestas 19 respuestas. 16%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,9** sobre 5 Des: 0,9



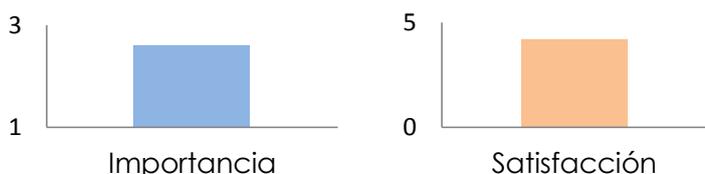
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,5** sobre 5 Des: 0,7



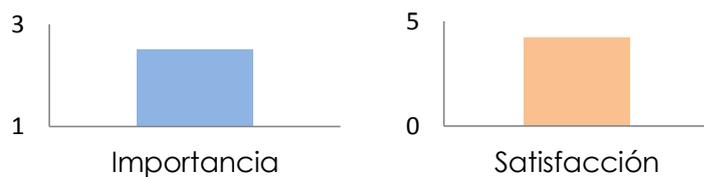
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 0,9



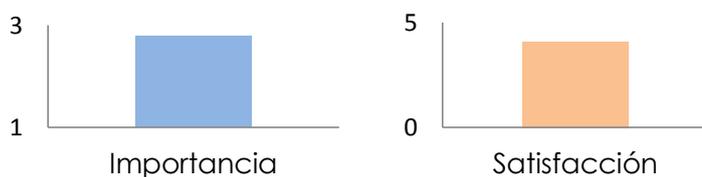
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 1,0



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,8



## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pistas 17, 18 y 19. Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,9	0,3	4,4	0,6
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,6	0,5	4,2	0,9
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,9	0,3	4,4	0,8
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,9	0,3	4,4	0,7
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,3	0,6	3,6	0,9
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	1,9	0,8	3,5	1,2
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,9	0,3	3,5	1,1
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,5	0,5	3,8	0,9
Cursos de Verano	2,2	0,7	3,5	0,8
Cursos Intensivos de Tenis	2,2	0,7	3,6	1,1
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,3	0,8	4,7	0,5
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	3,0	0,0	4,7	0,6
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,9	0,2	4,7	0,7
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	3,0	0,0	4,6	0,6
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	3,0	0,0	4,8	0,4
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,8	0,4	4,3	0,9
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,9	0,3	4,6	0,6
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,6	0,5	4,5	0,6
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,3	4,3	0,8
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,6	0,6	4,1	1,1
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,8	0,4	4,3	1,0
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,6	0,5	4,2	0,9
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,6	0,5	4,2	0,9
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,4	0,5	4,3	0,8
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,3	0,8	4,1	1,2
Pienso que son suficientemente accesibles	2,8	0,4	4,6	0,8
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,8	0,4	4,1	1,0
Conozco la página web de la Escuela	2,4	0,6	4,1	1,1
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	4,3	0,7
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,9	0,3	4,3	0,7
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,8	0,6	3,2	1,3
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,8	0,4	4,4	0,6

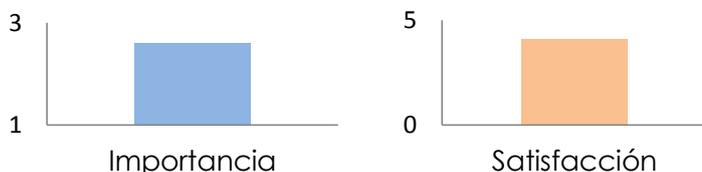
## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pistas M30

Total alumnos 65 alumnos.  
Número respuestas 53 respuestas. 81%

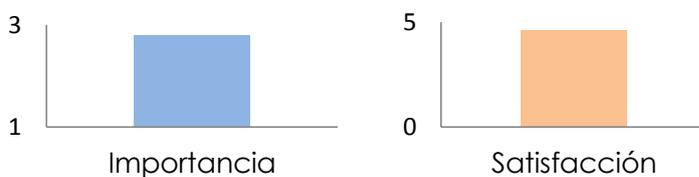
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,9



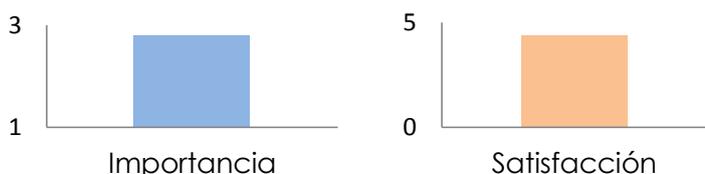
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,6** sobre 5 Des: 0,8



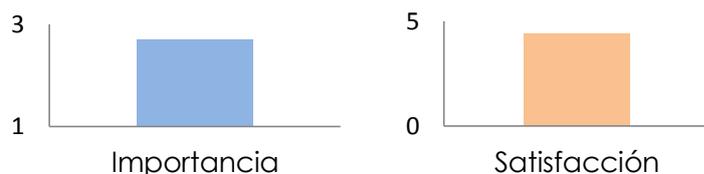
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 0,9



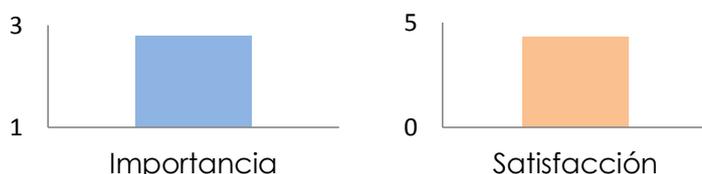
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 0,9



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,9



## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pistas M30. Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,9	0,3	4,3	0,6
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,6	0,6	4,3	0,9
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,7	0,4	4,5	0,6
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,4	4,4	0,8
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,6	0,5	3,8	1,0
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,3	0,8	3,8	1,2
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,8	0,4	4,4	1,0
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,5	0,5	4,0	1,0
Cursos de Verano	2,5	0,7	3,9	1,2
Cursos Intensivos de Tenis	2,6	0,6	4,1	0,9
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,5	0,7	4,8	0,5
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,9	0,4	4,6	0,9
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,8	0,4	4,5	0,8
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,9	0,3	4,4	0,7
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,6	0,6	4,6	0,9
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,9	0,3	4,7	0,6
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,8	0,4	4,4	0,8
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,8	0,4	4,5	0,7
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,9	0,3	4,7	0,6
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,6	0,6	4,2	1,1
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,9	0,3	4,7	0,7
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,8	0,4	4,4	0,9
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,8	0,5	4,3	1,0
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,7	0,5	4,6	0,7
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,6	0,6	4,6	0,8
Pienso que son suficientemente accesibles	2,9	0,3	4,5	0,9
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,7	0,5	4,5	0,8
Conozco la página web de la Escuela	2,4	0,8	4,0	1,4
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	4,5	0,7
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,7	0,5	4,3	0,9
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,8	0,4	4,0	1,1
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,8	0,4	4,6	0,8

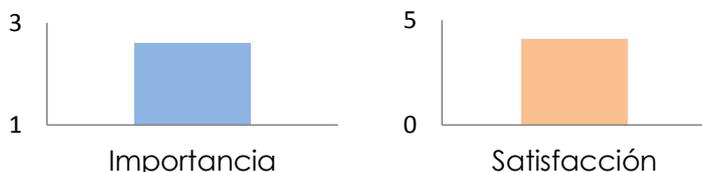
## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pista 1 Tierra

Total alumnos 15 alumnos.  
Número respuestas 15 respuestas. 100%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,9



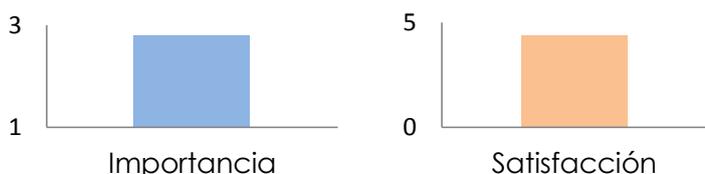
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,2** sobre 5 Des: 1,0



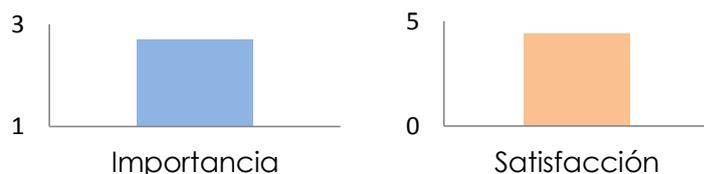
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 1,0



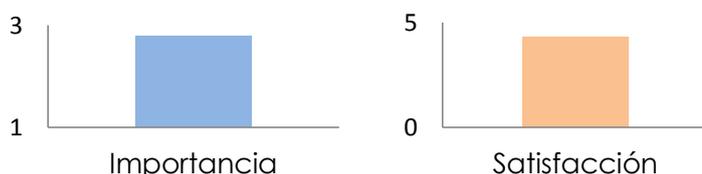
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,5** sobre 5 Des: 0,8



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,0** sobre 5 Des: 1,1



## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pista 1 Tierra. Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,9	0,4	4,4	0,5
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,5	0,5	4,6	0,6
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,8	0,4	4,8	0,4
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,6	0,6	4,0	1,3
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,3	0,8	3,9	1,2
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,5	0,8	4,1	1,1
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,6	0,7	3,8	1,3
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,7	0,5	3,7	1,3
Cursos de Verano	2,9	0,4	4,6	0,6
Cursos Intensivos de Tenis	2,9	0,3	4,8	0,4
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,8	0,4	4,7	0,6
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,7	0,7	3,9	1,3
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,9	0,4	4,3	1,0
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,7	0,5	3,8	1,4
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,7	0,6	3,7	1,5
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,7	0,6	4,2	1,2
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,7	0,6	4,3	0,9
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,8	0,6	4,5	0,7
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,7	0,5	4,3	1,0
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,7	0,6	4,1	1,1
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,8	0,4	4,4	0,9
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,8	0,4	4,7	0,6
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,7	0,7	3,9	1,3
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,8	0,4	4,7	0,6
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,7	0,7	3,9	1,3
Pienso que son suficientemente accesibles	2,9	0,4	4,3	1,0
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,7	0,5	3,8	1,4
Conozco la página web de la Escuela	2,7	0,6	3,7	1,5
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	4,7	0,6
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,7	0,7	3,9	1,3
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,9	0,4	4,3	1,0
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,7	0,5	3,8	1,4

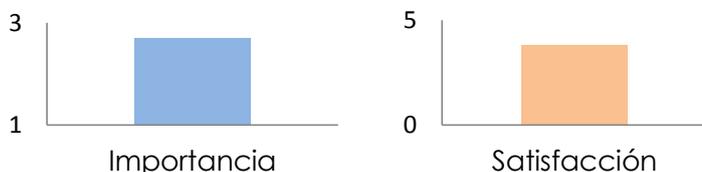
## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pista 2 Tierra

Total alumnos 15 alumnos.  
Número respuestas 11 respuestas. 73%

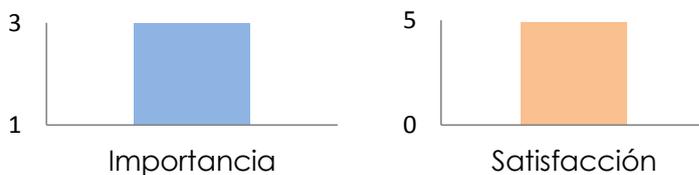
### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,7** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,8** sobre 5 Des: 1,0



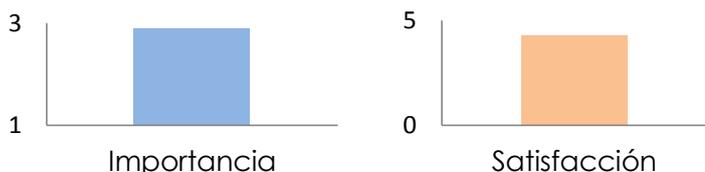
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **3,0** sobre 3 Des: 0,1  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,9** sobre 5 Des: 0,2



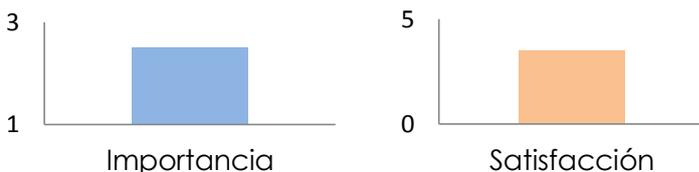
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,3  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,8



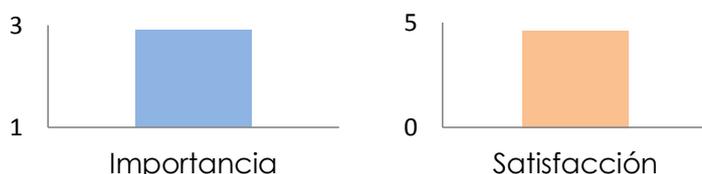
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,7  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,5** sobre 5 Des: 1,3



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,9** sobre 3 Des: 0,2  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,6** sobre 5 Des: 0,6



## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pista 2 Tierra. Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,8	0,4	4,4	0,5
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,9	0,3	3,9	0,8
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,8	0,4	3,5	1,4
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,8	0,4	4,6	0,5
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,7	0,5	4,1	0,9
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,1	0,8	2,6	1,4
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,9	0,3	4,0	0,8
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,5	0,8	3,0	1,7
Cursos de Verano	2,5	0,7	3,6	1,1
Cursos Intensivos de Tenis	2,8	0,4	4,1	1,1
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,9	0,3	5,0	0,0
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	3,0	0,0	4,9	0,3
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	3,0	0,0	5,0	0,0
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	3,0	0,0	4,9	0,3
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	3,0	0,0	4,9	0,3
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	3,0	0,0	4,9	0,3
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	3,0	0,0	4,8	0,4
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	3,0	0,0	5,0	0,0
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	3,0	0,0	5,0	0,0
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,8	0,4	4,9	0,3
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	3,0	0,0	5,0	0,0
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,8	0,4	4,4	0,5
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,9	0,3	3,9	0,8
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,8	0,4	4,4	0,5
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,9	0,3	3,9	0,8
Pienso que son suficientemente accesibles	2,8	0,4	3,5	1,4
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,8	0,4	4,6	0,5
Conozco la página web de la Escuela	2,7	0,5	4,1	0,9
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,8	0,4	4,4	0,5
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,9	0,3	3,9	0,8
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,8	0,4	3,5	1,4
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,8	0,4	4,6	0,5

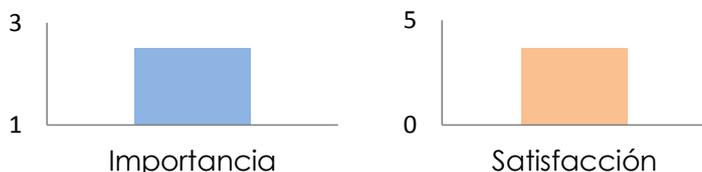
## RESULTADOS POR ZONAS

Fin de Semana - Zona Pista 3 Tierra

Total alumnos 16 alumnos.  
Número respuestas 9 respuestas. 56%

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Promedio valoración de la Importancia: **2,5** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,7** sobre 5 Des: 1,1



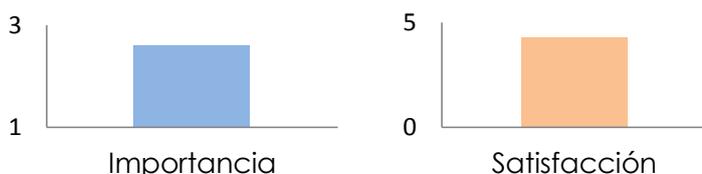
### PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,4** sobre 5 Des: 0,9



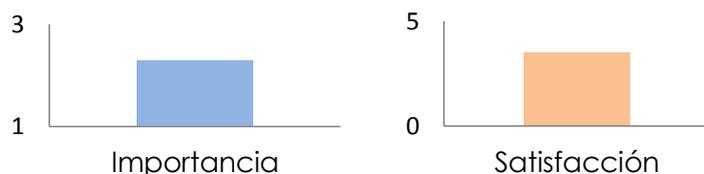
### MATERIAL

Promedio valoración de la Importancia: **2,6** sobre 3 Des: 0,5  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,3** sobre 5 Des: 0,7



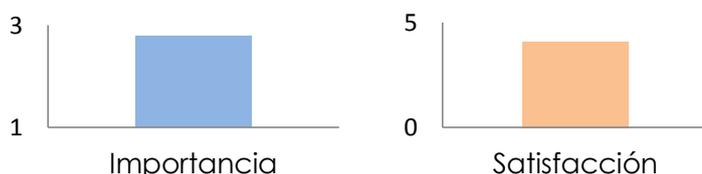
### PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO

Promedio valoración de la Importancia: **2,3** sobre 3 Des: 0,6  
Promedio valoración de Satisfacción: **3,5** sobre 5 Des: 1,2



### LAS CLASES

Promedio valoración de la Importancia: **2,8** sobre 3 Des: 0,4  
Promedio valoración de Satisfacción: **4,1** sobre 5 Des: 0,1



## RESULTADOS POR ZONAS

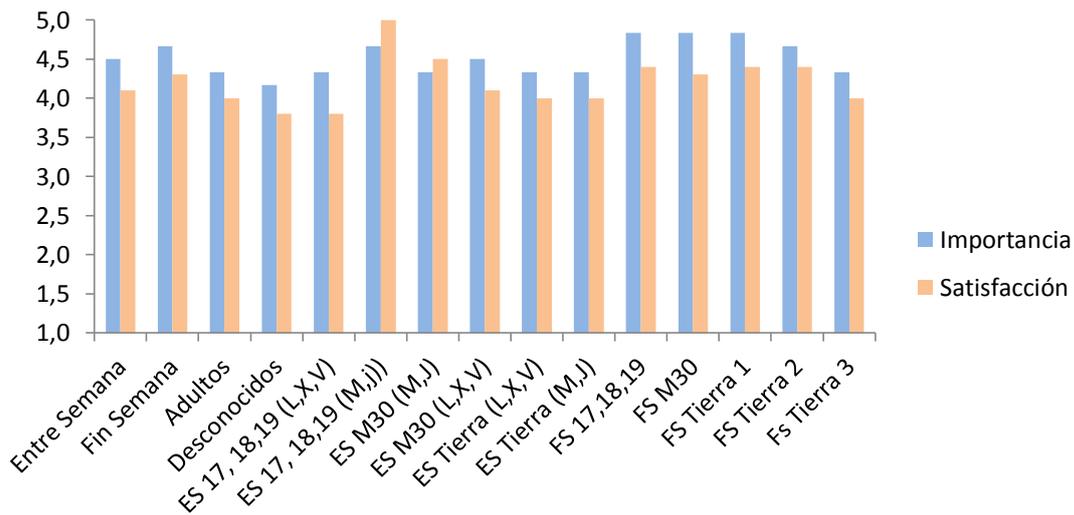
Fin de Semana - Zona Pista 3 Tierra. Ítems.

	Importancia		Satisfacción	
	Promedio	Des. Típ.	Promedio	Des. Típ.
Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela	2,6	0,5	4,0	0,7
Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela	2,3	0,5	3,4	1,0
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)	2,9	0,3	4,2	0,7
Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas	2,6	0,5	3,9	1,1
Considero adecuado un servicio de Preparación Física	2,6	0,8	3,6	1,5
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo	2,4	0,5	3,6	1,0
Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad	2,8	0,4	3,4	1,1
Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición	2,1	0,4	3,9	0,9
Cursos de Verano	2,3	0,9	3,5	1,5
Cursos Intensivos de Tenis	2,3	0,7	3,6	1,3
<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>				
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada	2,7	0,7	4,7	0,7
Considero que mi profesor está motivado para enseñarme	2,9	0,3	4,3	1,1
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable	2,9	0,3	4,4	0,9
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas	2,7	0,5	4,0	1,2
Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases	2,8	0,4	4,6	0,7
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel	2,9	0,3	4,2	1,4
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone	2,7	0,5	4,7	0,5
Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone	2,8	0,4	4,7	0,7
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad	2,8	0,4	4,6	0,7
Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad	2,6	0,5	4,2	0,8
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes	2,8	0,4	4,6	0,7
<b>MATERIAL</b>				
Considero adecuado el material empleado en la actividad	2,6	0,5	4,0	0,7
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad	2,3	0,5	3,4	1,0
<b>PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO</b>				
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis	2,6	0,5	4,0	0,7
Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela	2,3	0,5	3,4	1,0
Pienso que son suficientemente accesibles	2,9	0,3	4,2	0,7
Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades	2,6	0,5	3,9	1,1
Conozco la página web de la Escuela	2,6	0,8	3,6	1,5
<b>LAS CLASES</b>				
Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases	2,6	0,5	4,0	0,7
Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo	2,3	0,5	3,4	1,0
Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso	2,9	0,3	4,2	0,7
Considero que la duración de la actividad es adecuada	2,6	0,5	3,9	1,1

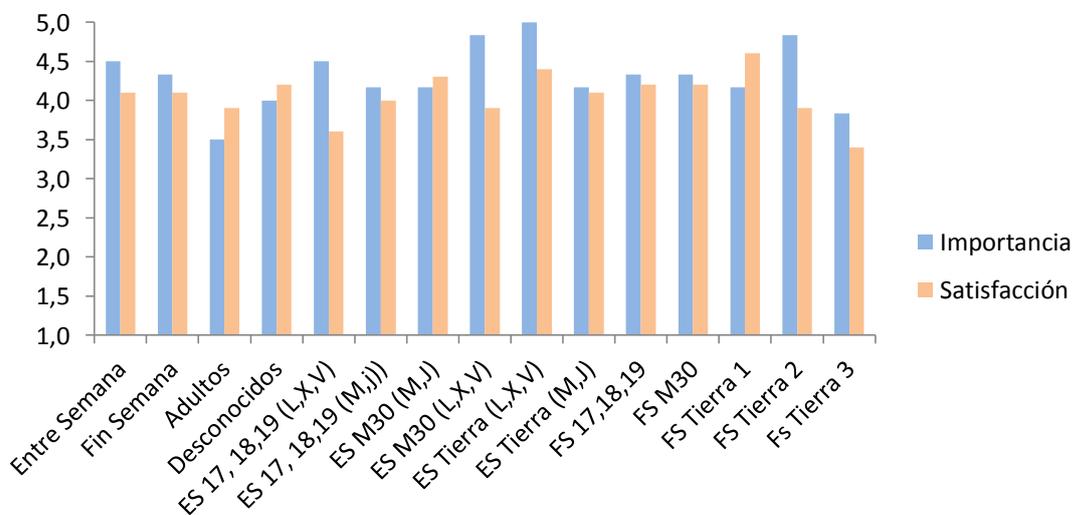
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Programa de Actividades

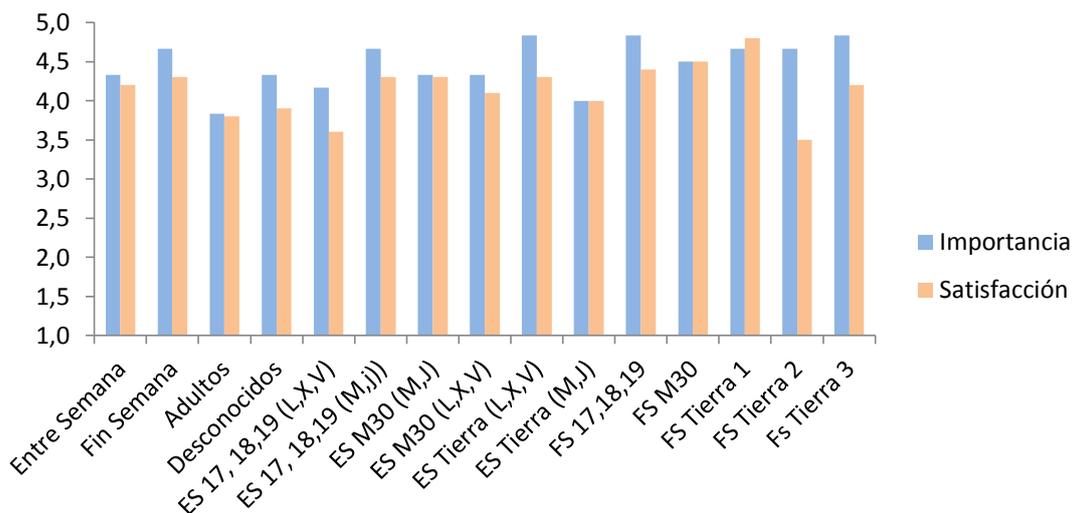
Considero apropiada la oferta de actividades de la escuela



Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela



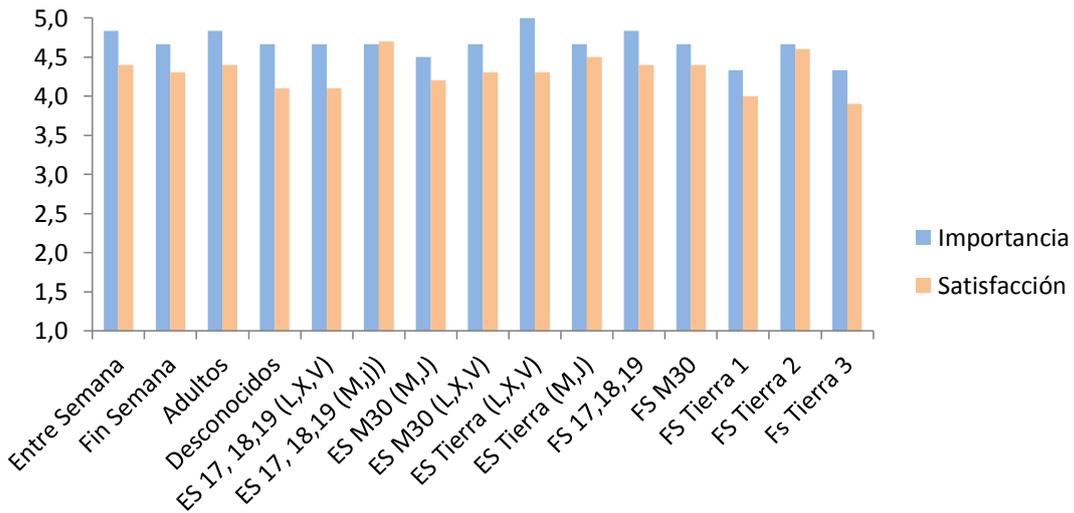
Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competencias, jornadas...)



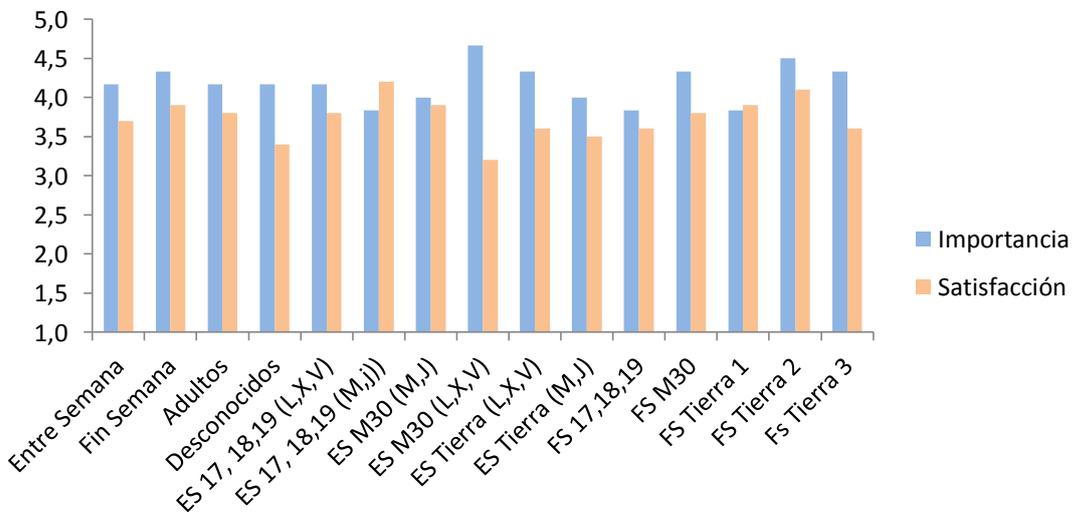
# COMPARACIÓN ÍTEMS

Programa de Actividades

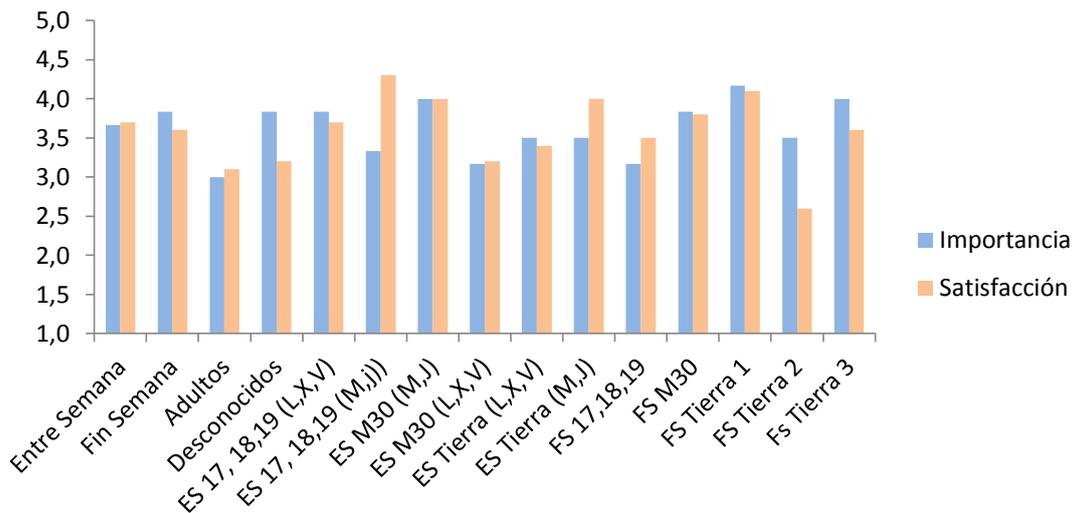
Pienso que la actividad física en la que participo se ajusta a tus expectativas



Considero adecuado un servicio de Preparación Física



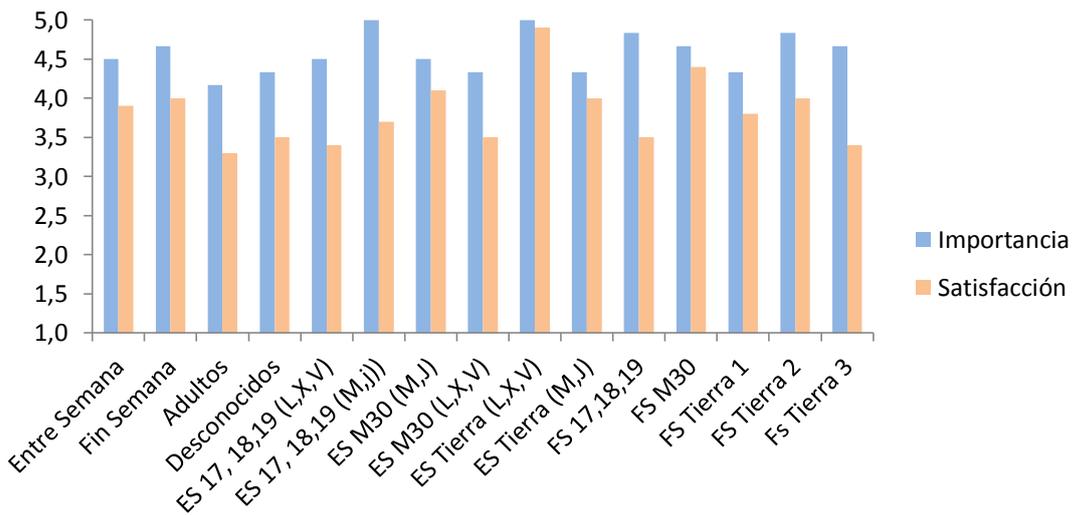
Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo



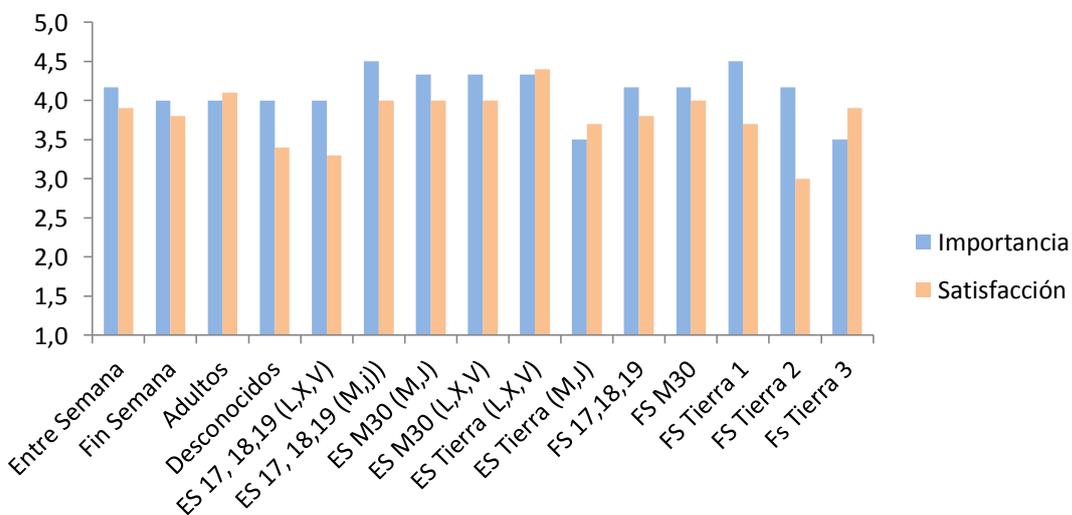
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Programa de Actividades

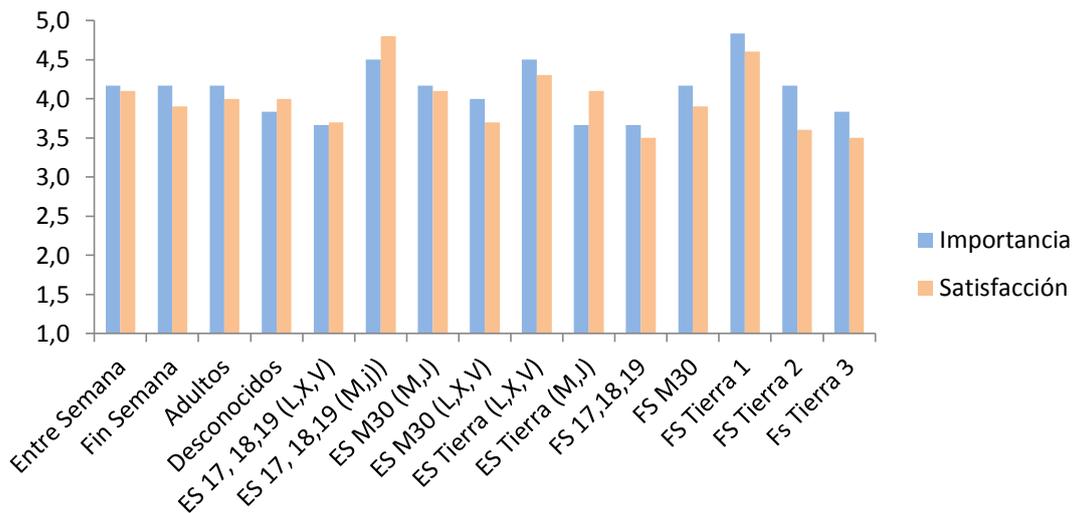
Me parece adecuada mi información sobre mi progresión en la actividad



Opino que la escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición



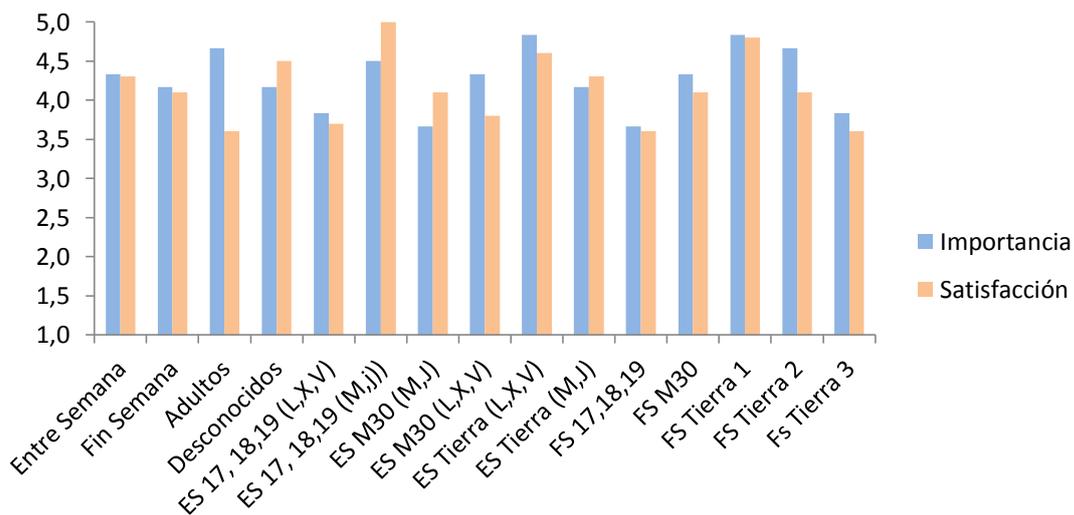
Cursos de Verano



# COMPARACIÓN ÍTEMS

Programa de Actividades

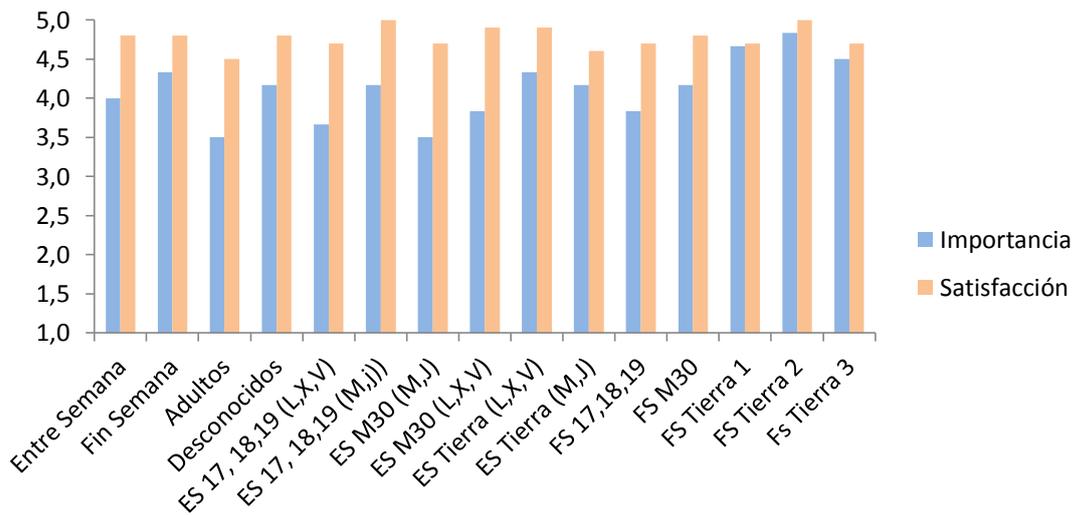
Cursos intensivos de tenis



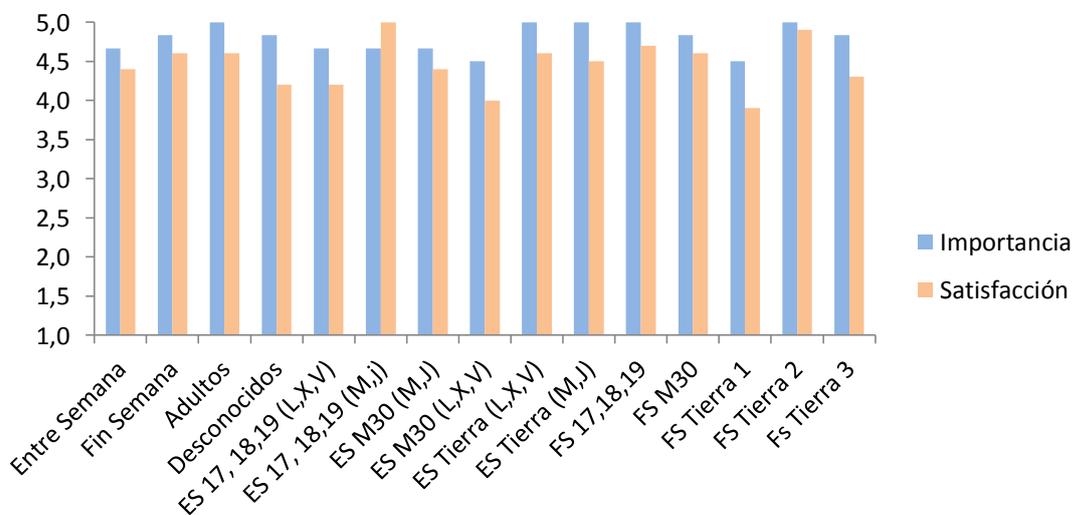
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Personal docente deportivo

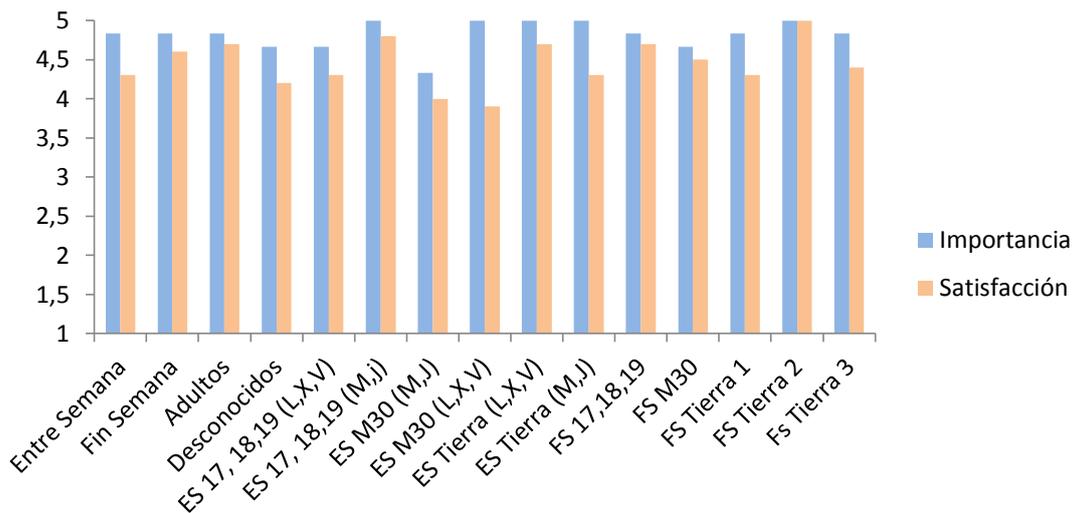
Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada



Considero que mi profesor está motivado para enseñarme



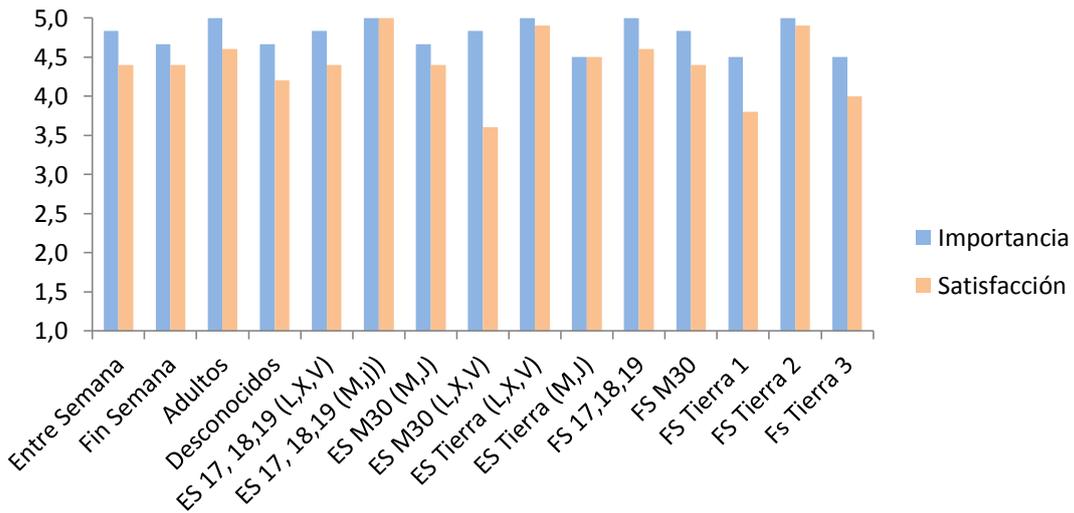
Considero que el trato con mi profesor resulta agradable



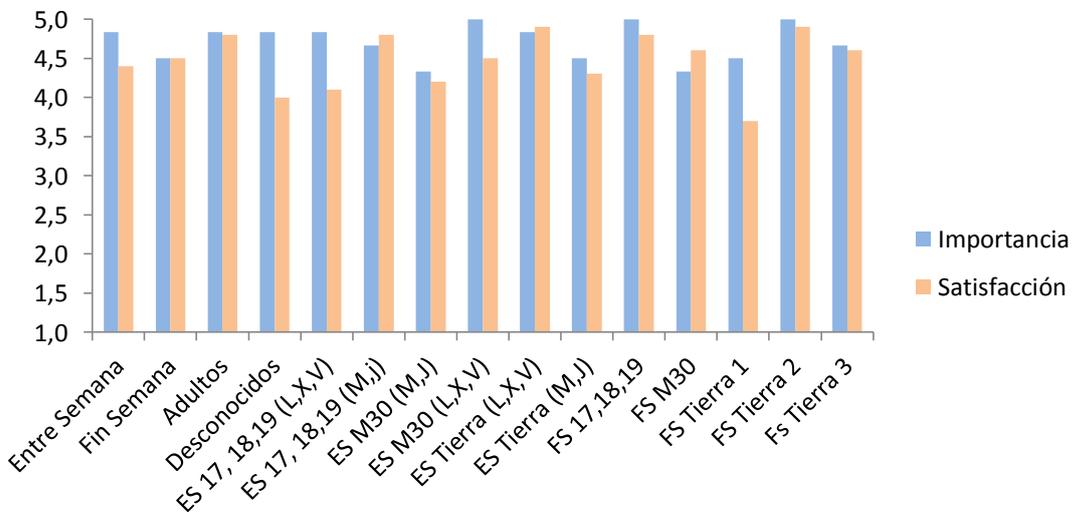
# COMPARACIÓN ÍTEMS

Personal docente deportivo

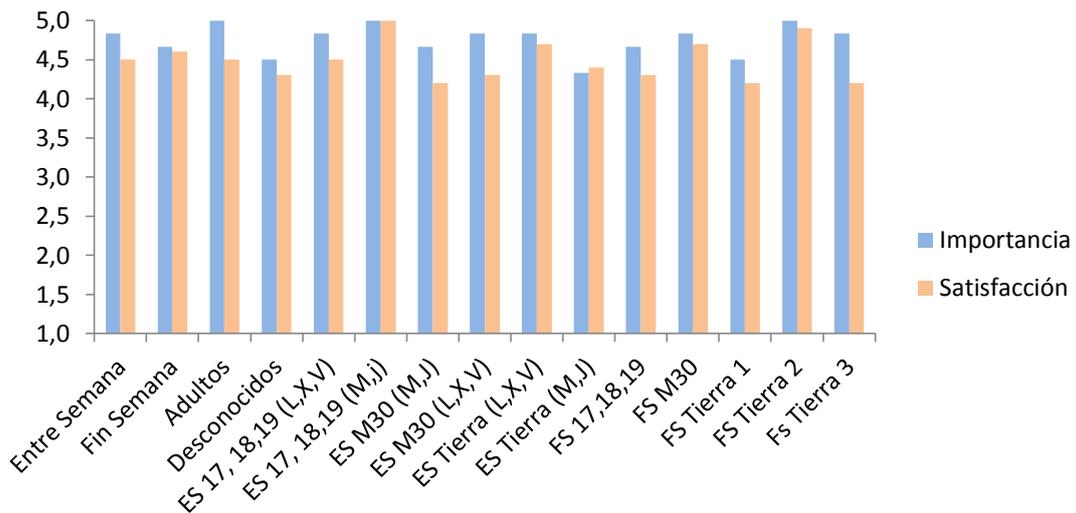
Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas



Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases



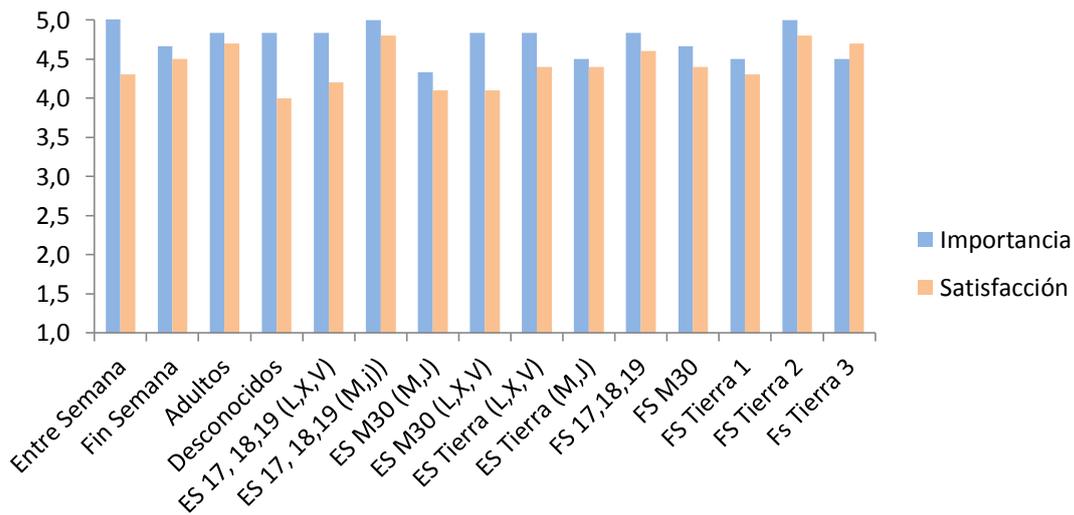
Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel



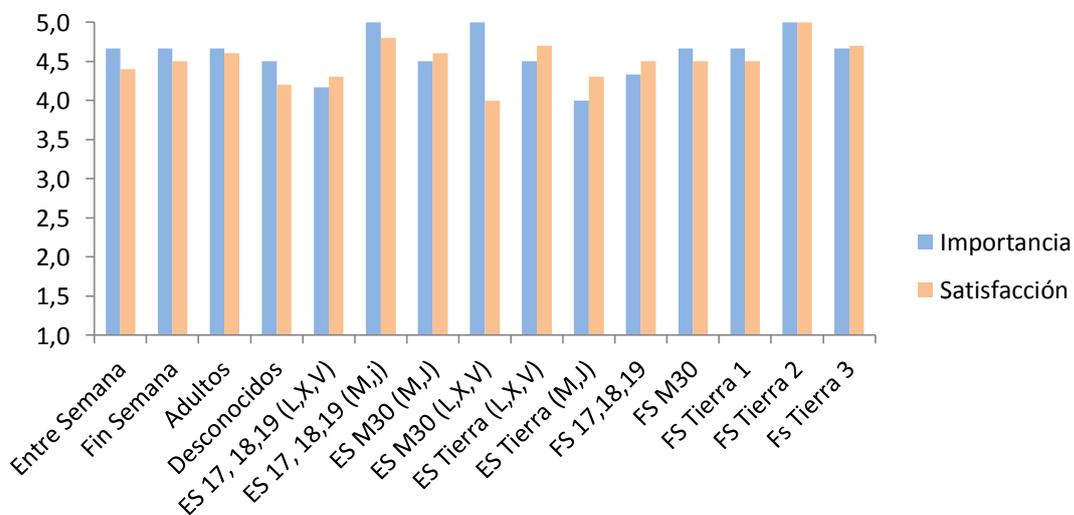
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Personal docente deportivo

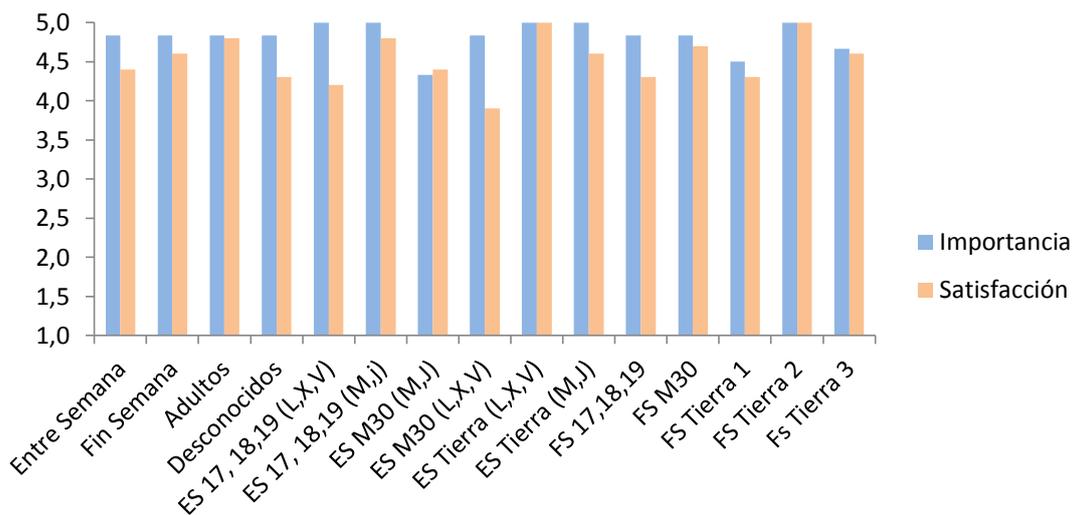
Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone



Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone



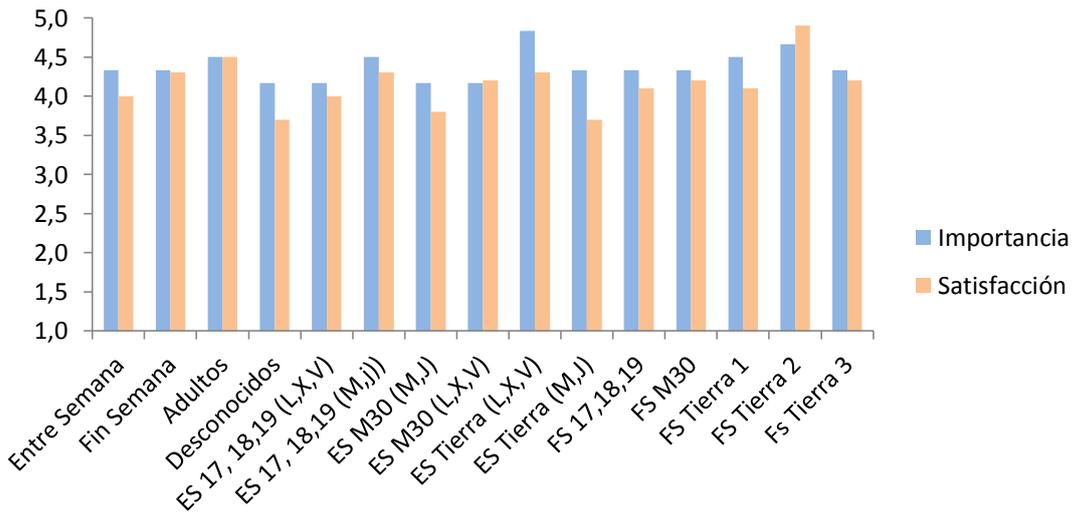
Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad



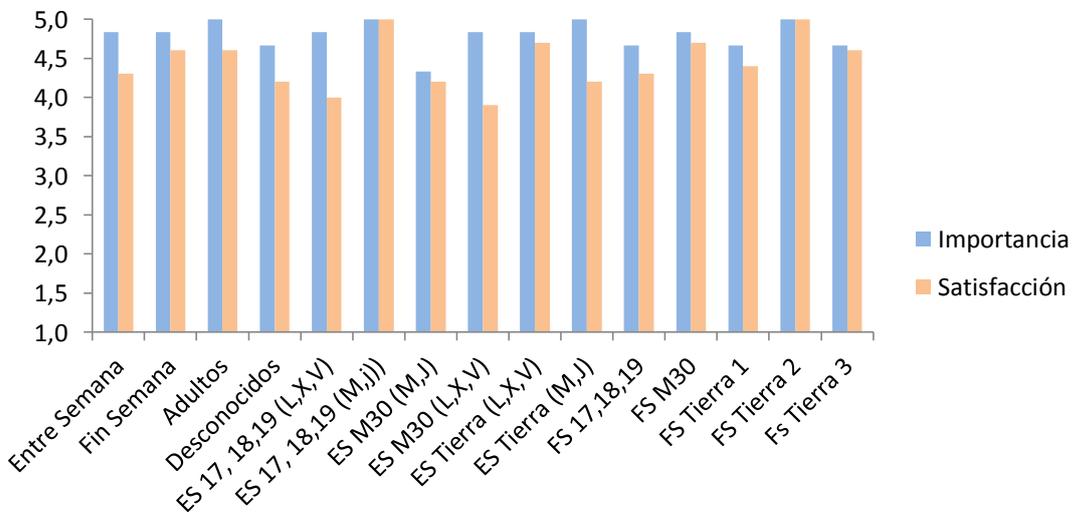
# COMPARACIÓN ÍTEMS

Personal docente deportivo

Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad



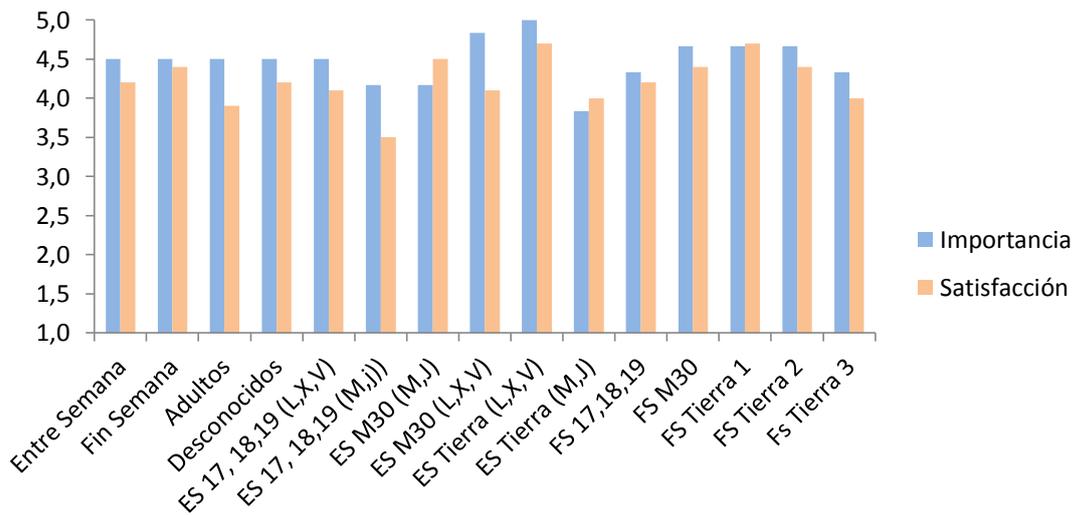
Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes



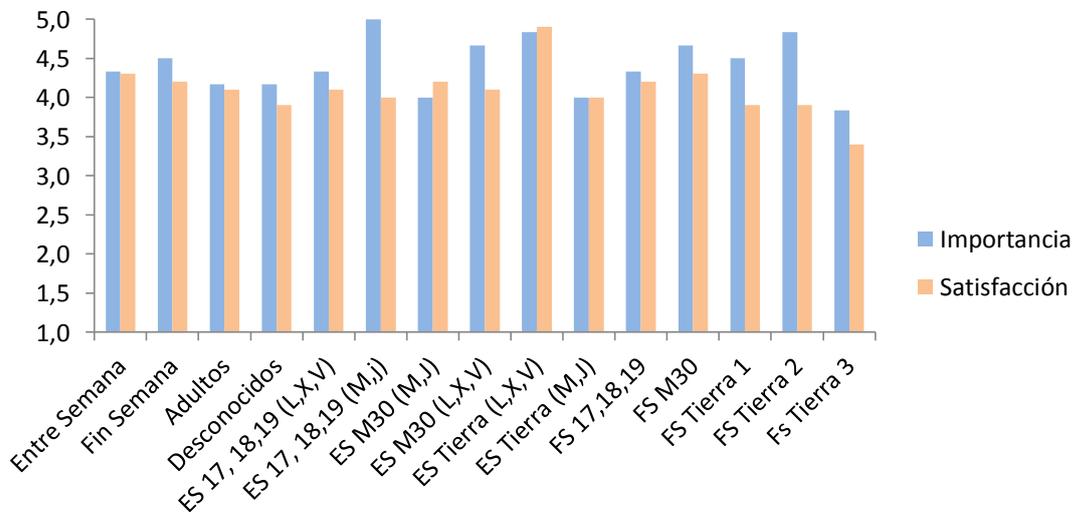
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Material

Considero adecuado el material empleado en la actividad



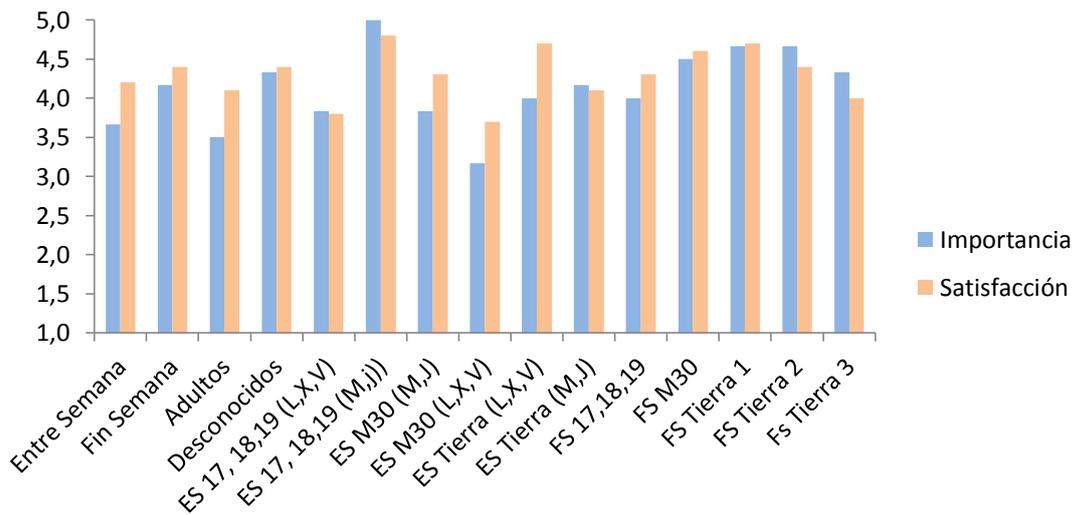
Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actividad



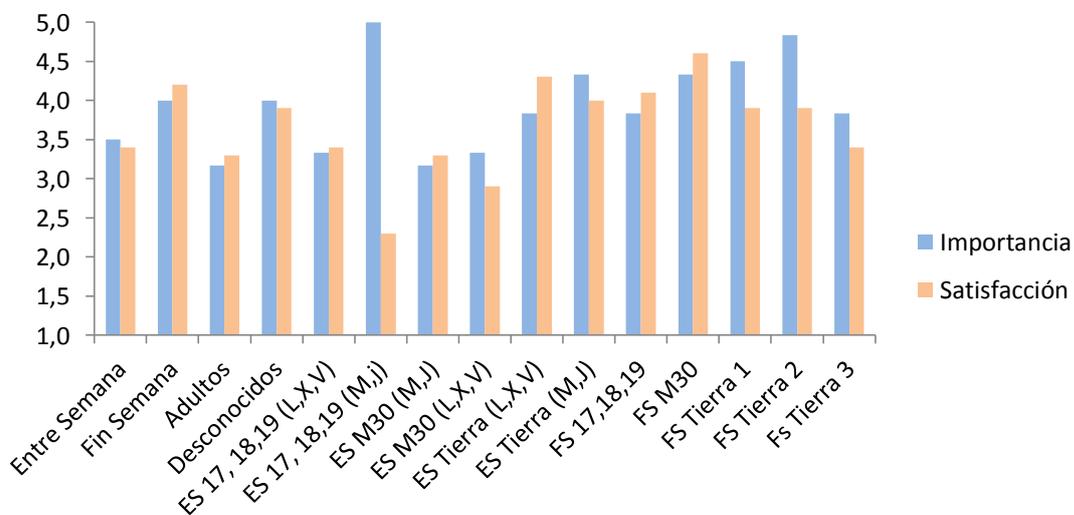
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Personal directivo/administrativo

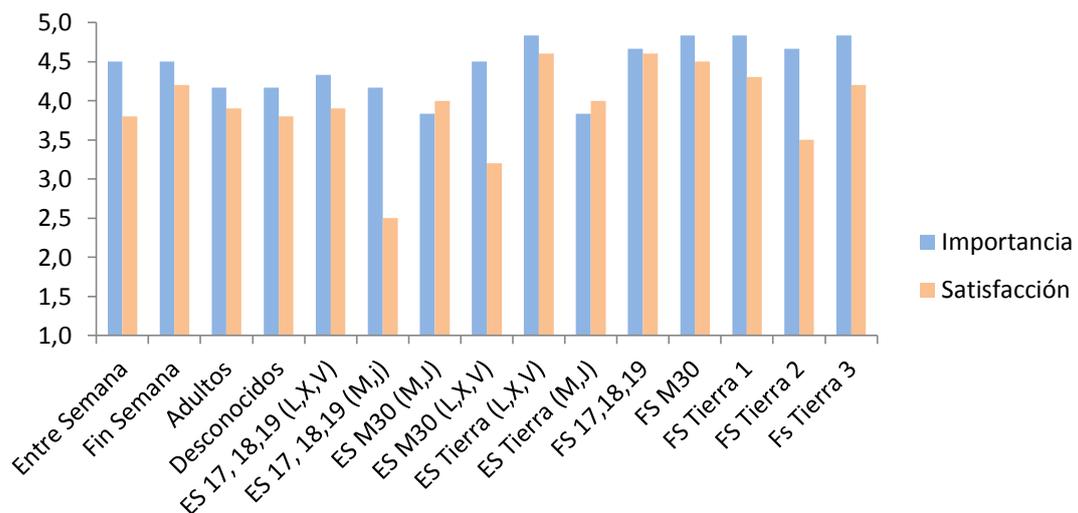
Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis



Conozco e identifico a los responsables de cada área de la Escuela



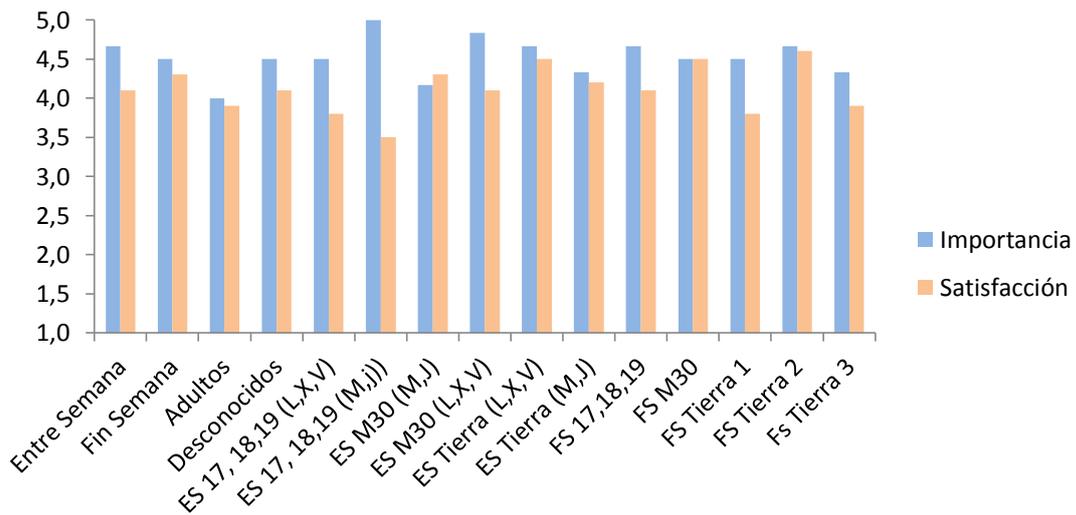
Pienso que son suficientemente accesibles



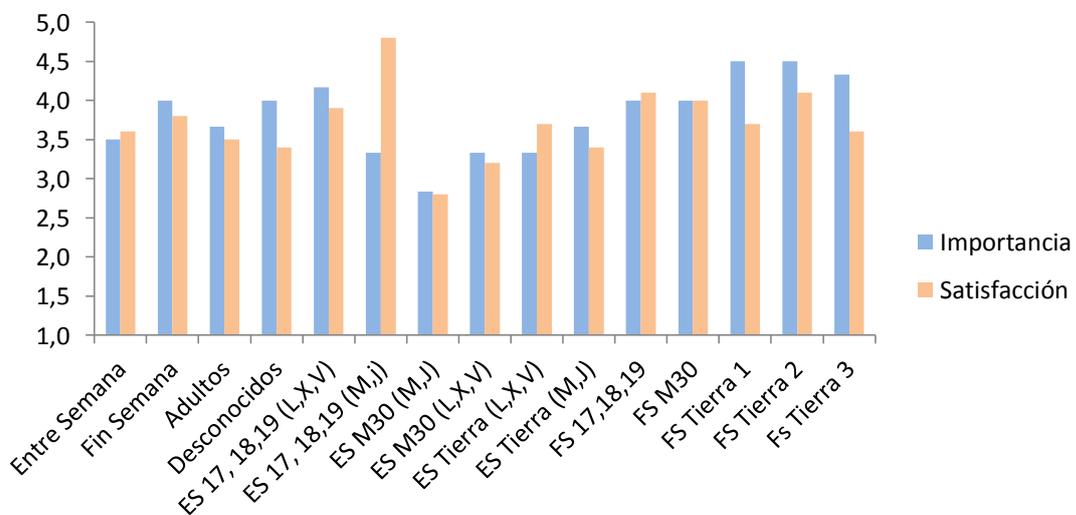
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Personal directivo/administrativo

Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades



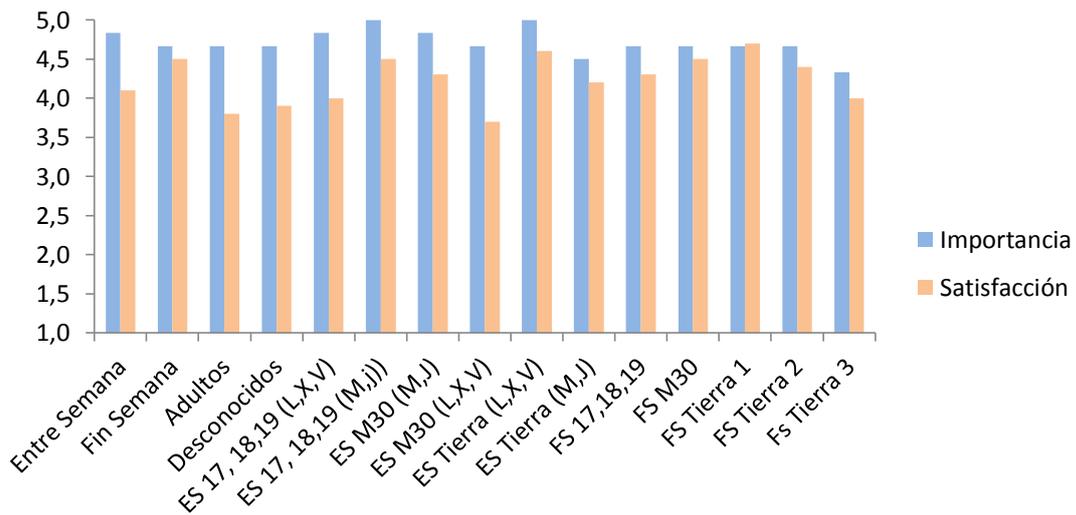
Conozco la página web de la Escuela



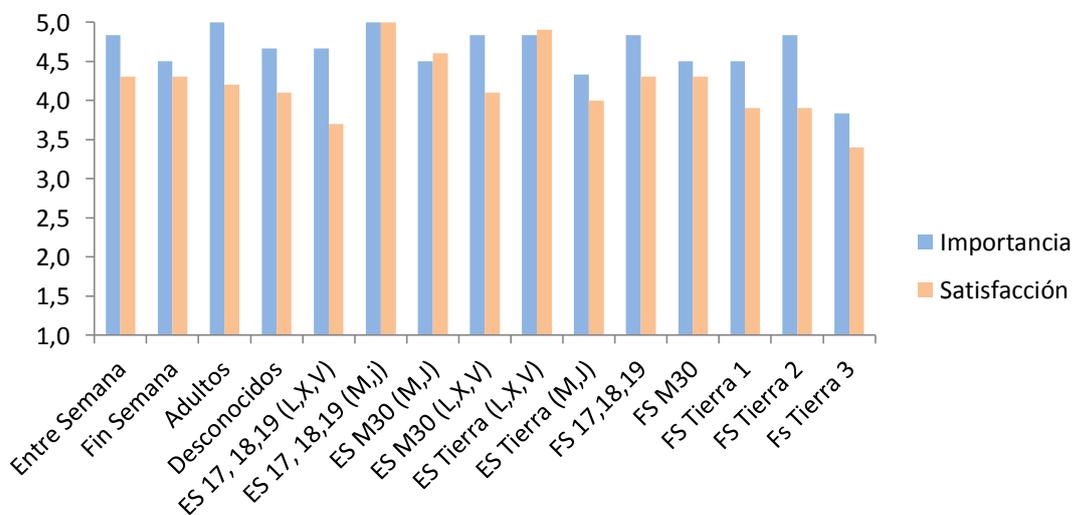
## COMPARACIÓN ÍTEMS

Las clases

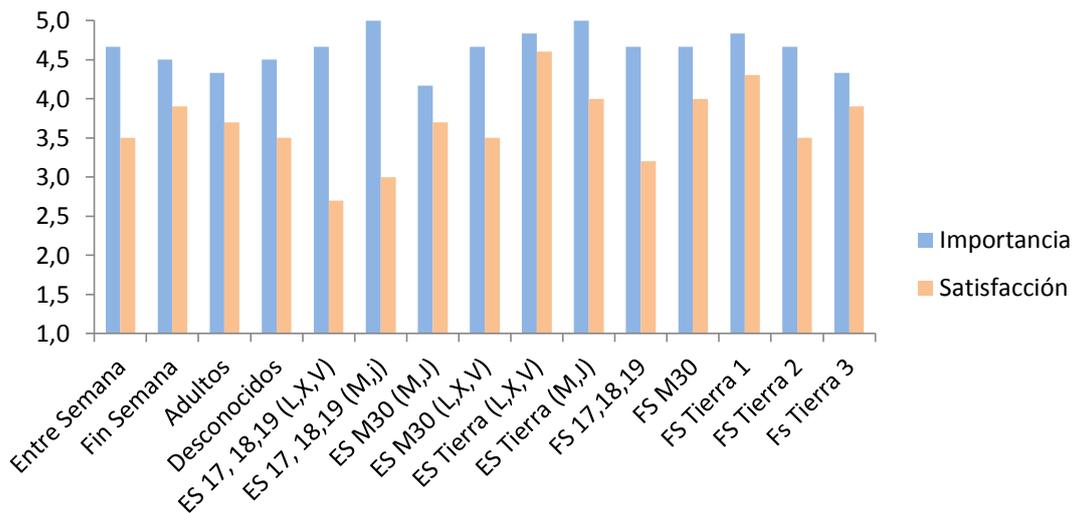
Considero adecuada tanto la diversión como la variedad de las clases



Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo



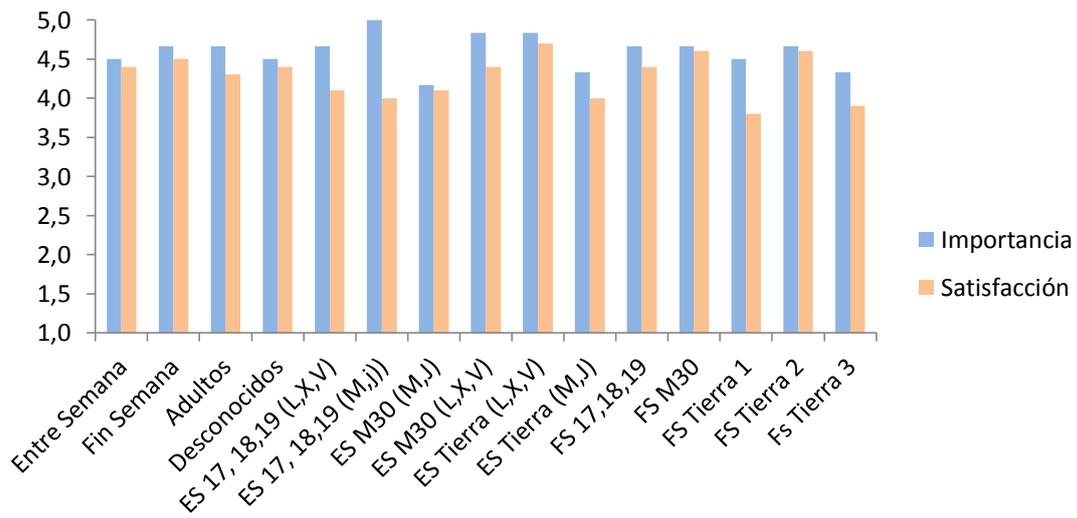
Considero que recibo información suficiente para mi progresión a lo largo del curso



## COMPARACIÓN ÍTEMS

Las clases

Considero que la duración de la actividad es adecuada





**QUEREMOS CONTAR CON TU OPINIÓN**

La mejora continua es un objetivo prioritario de nuestra Escuela de Tenis y para ello es imprescindible contar con tu opinión. Con el objetivo de poder mejorar la calidad de los servicios que la Escuela ofrece, indicanos:

- El Grado de Importancia (en las columnas de la izquierda) que le das a las afirmaciones de la columna central.
- El Grado de satisfacción (en las columnas de la derecha) que tienes sobre las afirmaciones de la columna central, siendo el 5 la mejor puntuación.

La participación es totalmente anónima.

<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES</b>								
<b>Importancia</b>				<b>Grado Satisfacción</b>				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela					
			Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela					
			Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)					
			Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas					
			Considero adecuado un servicio de Preparación Física					
			Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo					
			Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad					
			Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición					
			Cursos de Verano					
			Cursos Intensivos de Tenis					

¿Cuál es la actividad que complementa la Escuela que más te gusta? Añadirías alguna más al programa ofertado:

<b>PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO</b>								
<b>Importancia</b>				<b>Grado Satisfacción</b>				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada					
			Considero que mi profesor está motivado para enseñarme					
			Considero que el trato con mi profesor resulta agradable					
			Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas					
			Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases					
			Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel					
			Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone					
			Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone					
			Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad					
			Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad					
			Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes					

¿Te gustaría realizar alguna sugerencia sobre los profesores? Si es así, por favor anótala:

**MATERIAL**

Importancia			Grado Satisfacción				
Baja	Media	Alta	1	2	3	4	5

¿Consideras que sería necesario emplear un material alternativo en la actividad? Si es así, por favor anótalo:

**PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO**

Importancia			Grado Satisfacción				
Baja	Media	Alta	1	2	3	4	5

¿Te gustaría realizar alguna sugerencia para mejorar la forma de realizar gestiones administrativas? Si es así, por favor anótala:

**LAS CLASES**

Importancia			Grado Satisfacción				
Baja	Media	Alta	1	2	3	4	5

¿Consideras que tienes alguna idea para mejorar las clases? Si es así, por favor anótala:

¿DESEAS APORTAR CUALQUIER OTRA IDEA O SUGERENCIA QUE NOS AYUDE A MEJORAR?

Tu opinión es de máximo interés para nosotros. Desde la Escuela te damos las **GRACIAS** por haberle dedicado unos minutos a rellenar esta encuesta. Gracias a ti podremos mejorar el servicio que ofrecemos.

**GRACIAS**

# ANEXO I

## Encuesta Satisfacción Adultos

### QUEREMOS CONTAR CON TU OPINIÓN

La mejora continua es un objetivo prioritario de nuestra Escuela de Tenis y para ello es imprescindible contar con tu opinión. Con el objetivo de poder mejorar la calidad de los servicios que la Escuela ofrece, indicanos:

- El Grado de Importancia (en las columnas de la izquierda) que le das a las afirmaciones de la columna central.
- El Grado de satisfacción (en las columnas de la derecha) que tienes sobre las afirmaciones de la columna central, siendo el 5 la mejor puntuación.

La participación es totalmente anónima.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES								
Importancia				Grado Satisfacción				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Considero apropiada la oferta de actividades de la Escuela					
			Pienso que es fácil obtener información del programa de actividades de la Escuela					
			Considero adecuado el programa de actividades que complementa las clases (torneos, competiciones, jornadas...)					
			Pienso que la actividad en la que participo se ajusta a tus expectativas					
			Considero adecuado un servicio de Preparación Física					
			Considero adecuado el servicio de un Psicólogo Deportivo					
			Me parece adecuada la información sobre mi progresión en la actividad					
			Opino que la Escuela utiliza las últimas tecnologías a su disposición					
			Cursos de Verano					
			Cursos Intensivos de Tenis					
			Opino que el precio de la actividad es adecuado al servicio que recibo					

¿Cuál es la actividad que complementa la Escuela que más te gusta? Añadirías alguna más al programa ofertado:

PERSONAL DOCENTE DEPORTIVO								
Importancia				Grado Satisfacción				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Considero que mi profesor utiliza la vestimenta adecuada					
			Considero que mi profesor está motivado para enseñarme					
			Considero que el trato con mi profesor resulta agradable					
			Pienso que mi profesor tiene las clases bien organizadas					
			Creo que mi profesor es puntual al inicio y a la finalización de las clases					
			Mi profesor se preocupa en adaptar la actividad en función de mi nivel					
			Considero que mi profesor utiliza adecuadamente el tiempo del que dispone					
			Pienso que mi profesor utiliza adecuadamente el material del que dispone					
			Percibo que mi profesor está capacitado para desempeñar la actividad					
			Considero que mi profesor tiene en cuenta mi opinión para desarrollar la actividad					
			Valora el grado de satisfacción con las clases que recibes					

¿Te gustaría realizar alguna sugerencia sobre los profesores? Si es así, por favor anótala:

**MATERIAL**

<b>Importancia</b>				<b>Grado Satisfacción</b>				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Considero adecuado el material empleado en la actividad					
			Considero adecuada la cantidad de material empleado en la actualidad					

¿Consideras que sería necesario emplear un material alternativo en la actividad? Si es así, por favor anótalo:

**PERSONAL DIRECTIVO/ADMINISTRATIVO**

<b>Importancia</b>				<b>Grado Satisfacción</b>				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Conozco e identifico a los directores de la Escuela de Tenis					
			Conozco e identifico a las personas responsables de cada área de la Escuela					
			Pienso que son suficientemente accesibles					
			Considero adecuada la información que recibo sobre las actividades					
			Considero sencillo el proceso de inscripción en las actividades					
			Conozco la página web de la Escuela					

¿Te gustaría realizar alguna sugerencia para mejorar la forma de realizar gestiones administrativas? Si es así, por favor anótala:

**LAS CLASES**

<b>Importancia</b>				<b>Grado Satisfacción</b>				
Baja	Media	Alta		1	2	3	4	5
			Considero adecuada tanto la variedad como la diversión de las clases					
			Me parece adecuada la cantidad de personas por grupo					
			Considero que recibo información suficiente sobre mi progresión a lo largo del curso					
			Considero que la duración de la actividad es adecuada					

¿Consideras que tienes alguna idea para mejorar las clases? Si es así, por favor anótala:

¿DESEAS APORTAR CUALQUIER OTRA IDEA O SUGERENCIA QUE NOS AYUDE A MEJORAR?

Tu opinión es de máximo interés para nosotros. Desde la Escuela te damos las **GRACIAS** por haberle dedicado unos minutos a rellenar esta encuesta. Gracias a ti podremos mejorar el servicio que ofrecemos.

**GRACIAS**



